

Reporte de sostenibilidad

2023



Índice

Sobre este informe.....	3
Mensaje del Gerente General.....	6
Conoce al Grupo OL.....	8
Nuestro enfoque en sostenibilidad.....	19
Nuestra gestión económica	
Nuestra gestión ambiental	
Nuestra gestión social	
Índice de contenido GRI.....	43



01

Sobre este
informe



Sobre este informe

El siguiente reporte fue realizado en el marco del Programa Negocios Competitivos impulsado por la organización internacional Global Reporting Initiative (GRI), con el objetivo de promover la transparencia de información en el mundo a través de la elaboración de reportes de sostenibilidad.

Se destacarán las principales acciones y medidas implementadas por Grupo OL para reducir nuestro impacto ambiental, promover la igualdad de género, la diversidad e inclusión, garantizar condiciones laborales justas y seguras para nuestros colaboradores, asegurar la transparencia y responsabilidad en nuestras prácticas de gobernanza corporativa.

En ese sentido, estamos felices de presentarles el primer reporte de sostenibilidad de Grupo OL. Los datos asignados corresponden a la gestión realizada en el 2023.

Ante cualquier consulta, comunicarse con sostenibilidad@ol.com.pe

Se declara que este reporte se ha realizado con referencia al Estándar GRI.



02

Mensaje del
Gerente General

CONTROL

Mensaje del Gerente General

Estimados lectores,

Es grato presentarles el primer Reporte de Sostenibilidad de Grupo OL, el cual marca un hito en la historia de nuestra organización al hacer público nuestro compromiso de comunicar con transparencia sobre nuestra gestión de sostenibilidad en base a los criterios ESG (ambiental, social y económico) y la contribución del Grupo OL a los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

En Grupo OL, estamos comprometidos con ofrecer servicios con elevados estándares de calidad y precios competitivos, cuidando el bienestar de nuestros colaboradores y disminuyendo los impactos negativos en el medio ambiente dentro de nuestras operaciones.

Estamos convencidos que mediante la excelencia operativa, nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo social nos permitirá generar un futuro más sostenible y fomentar un impacto positivo en la comunidad.

Nuestro objetivo principal del 2023 fue redefinir nuestro accionar, integrando el concepto de sostenibilidad en nuestra organización, alineando nuestra misión y visión a las propuestas por entidades

internacionales como el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Hemos aprendido que gestionar nuestros recursos de manera sostenible es clave para asegurar la continuidad de nuestras operaciones en el futuro sin comprometer el bienestar de las generaciones venideras.

En el ámbito económico, este año logramos un crecimiento en ventas del 8% generando un impacto positivo en todo el grupo, lo que respalda nuestra excelencia en soluciones operativas a nivel nacional.

En el ámbito ambiental, nos esforzamos por tener una gestión sostenible enfocada en reducir impactos medioambientales negativos; por eso, hemos capacitado a nuestra fuerza laboral en prácticas de limpieza ecoamigables, mejorando competencias claves y fortaleciendo las alianzas con nuestros proveedores de productos de limpieza biodegradables.

En el ámbito social, destacamos en el fomento del liderazgo entre nuestros colaboradores a través de talleres y programas formativos, así



Mensaje del Gerente General

como, charlas de empoderamiento femenino pues creemos firmemente en la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los niveles.

Finalmente, quiero expresar mi profundo agradecimiento a todos los miembros de nuestra querida Comunidad OL, por el compromiso que han demostrado año tras año, pues esto es justamente lo que nos ha permitido ser los líderes que somos en estos 24 años de trayectoria.

Continuemos juntos rumbo en este camino maravilloso hacia lo sostenibilidad del Grupo OL.



José Antonio Quispe Vásquez
Gerente General de Grupo OL

“

Unámonos en este viaje hacia la **sostenibilidad**.
Juntos, podemos marcar la **diferencia**
y construir un mundo mejor para todos.



03

Conoce a Grupo OL

- Historia de Grupo OL
- Gobierno corporativo
- Nuestras marcas
- Nuestros clientes
- Misión, visión y valores
- Nuestras certificaciones
- Cumplimiento normativo



Historia de Grupo OL

Oficinas Limpias SRL se constituyó en 1999 como una empresa que brinda servicios de limpieza y mantenimiento de inmuebles. Tras superar las dificultades que se presentan en todo inicio, la empresa se consolidó en el segmento del mercado retail, lo que nos llevo a cambiar de nombre a OL Servicios Generales SRL. Con el paso de los años y siguiendo la tendencia del mercado, se constituyeron tres empresas más, OL Facility Management SRL, OL Tech Solutions SRL y OL Outsourcing SAC formando así Grupo OL.

En el año 1998, nuestro socio fundador, el Sr. José Quispe, viajó a Estados Unidos buscando mejorar su situación económica, fue allí donde asimilo los métodos y avances tecnologicos que se utilizaban allá en el servicio de limpieza, para regresar luego de tres años al país, e iniciar en el 2004 la relacion comercial con Saga Falabella y el primer C.C. Real Plaza en la ciudad de Chiclayo, relación comercial que se mantiene con ambos hasta el día de hoy.

Como resultado del crecimiento del sector retail, la inovación de nueva tecnología, la empresa incrementó sus operaciones, por ende tambien las ventas, lo que obligó a OL SG a formar el Comité de Alta Dirección (2015), formado por los miembros de la familia Quispe Aguirre y José Balarezo D., quien se viene desempeñando como Director en OL SG y Gerente General en OL FM.

Resultado de la buena gestion de este comité, Grupo OL construyó su propia sede institucional (2019), obteniendo una de las primeras certificaciones EDGE (Certificación de Construcción Sustentable) en el país.

Con el paso de los años Grupo OL ha expandido operaciones en las principales ciudades del país, mejorando la calidad de vida de sus colaboradores, llevandoles a la formalidad, ingresando a nuestra planilla con todos los beneficios sociales de ley. Independientemente de inculcar y apoyar su formación tecnica, en busqueda de lograr una mejor calidad de vida para ellos y sus familias.

En la actualidad, Grupo OL se ha consolidado como una empresa líder en el sector de limpieza y mantenimiento en Perú, con una amplia presencia en el país y un equipo de mas de 2,100 empleados.

La historia de Grupo OL nos recuerda que el éxito proviene del trabajo duro, la innovación y el compromiso con el bienestar de los colaboradores. La empresa continúa creciendo y expandiéndose, con el objetivo de ofrecer servicios de la más alta calidad a sus clientes y contribuir al desarrollo sostenible del país.





Gobierno corporativo

Nuestro gobierno corporativo se enfoca en el fortalecimiento y crecimiento del Grupo OL, trabajando continuamente para asegurar la calidad de nuestros servicios. Este equipo se encarga de supervisar el cumplimiento de los objetivos y metas de la organización.

Nuestro órgano de gobierno, el Comité de Alta Dirección, está conformado por el Gerente General, el Director General, los Socios Participacionistas. Este comité se reúne periódicamente para evaluar el estado de la organización y tomar decisiones clave para el desarrollo de nuestras estrategias.

Adicionalmente, contamos con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, integrado por representantes de la empresa y de los trabajadores. Su objetivo es velar por el cumplimiento de las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en beneficio de la integridad de los colaboradores del Grupo OL.

Por último, tenemos el Comité de Acoso y Hostigamiento Sexual en el Trabajo, también compuesto por representantes de la empresa y de los trabajadores. Su objetivo es velar por la prevención del acoso sexual en el trabajo.

Comité de Alta Dirección

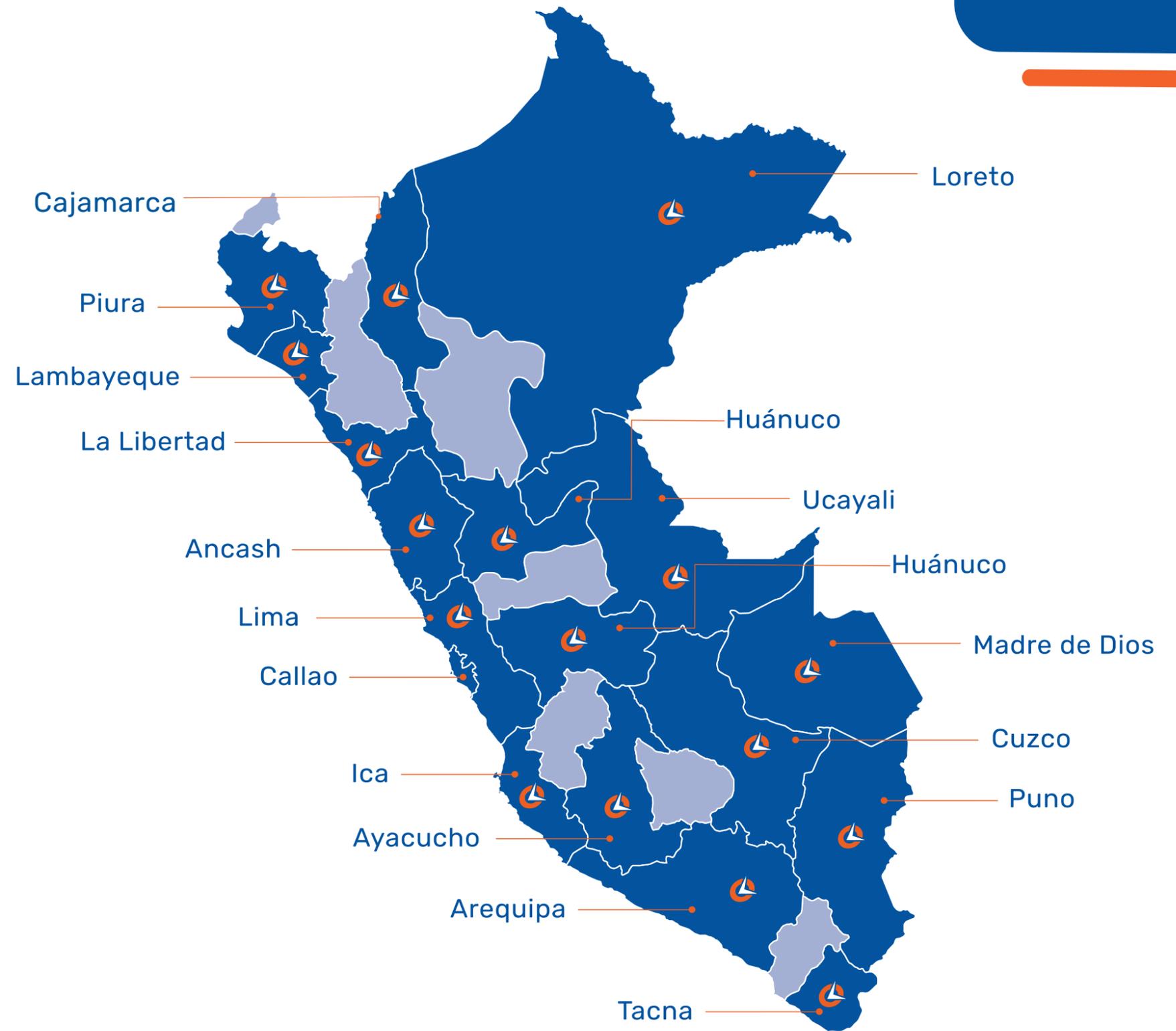


¿Quiénes somos?

Somos Grupo OL, un grupo de empresas de capital 100% peruano, dedicado a brindar soluciones integrales de limpieza, mantenimiento e infraestructura.

Grupo OL atiende a múltiples sectores, ya que ofrece una amplia gama de servicios que abarcan diferentes áreas de actividad.

Nuestras afiliaciones



Nuestras marcas



Nuestro equipo se dedica a garantizar la excelencia en cada detalle del servicio, enfocándose en la impecabilidad y el profesionalismo para elevar el estándar de limpieza de sus instalaciones.



Limpieza Integral

- Limpieza de Instalaciones
- Desinfección y saneamiento ambiental
- Servicios auxiliares



Somos especialistas en mantener los espacios, los equipos e infraestructuras en óptimas condiciones de operación. De manera rutinaria, programada o anticipada prevenimos fallos y disminuimos al máximo las incidencias.



Facilities

- Facility Management
- Facility Services
- Mantenimiento Integral de equipos e infraestructuras

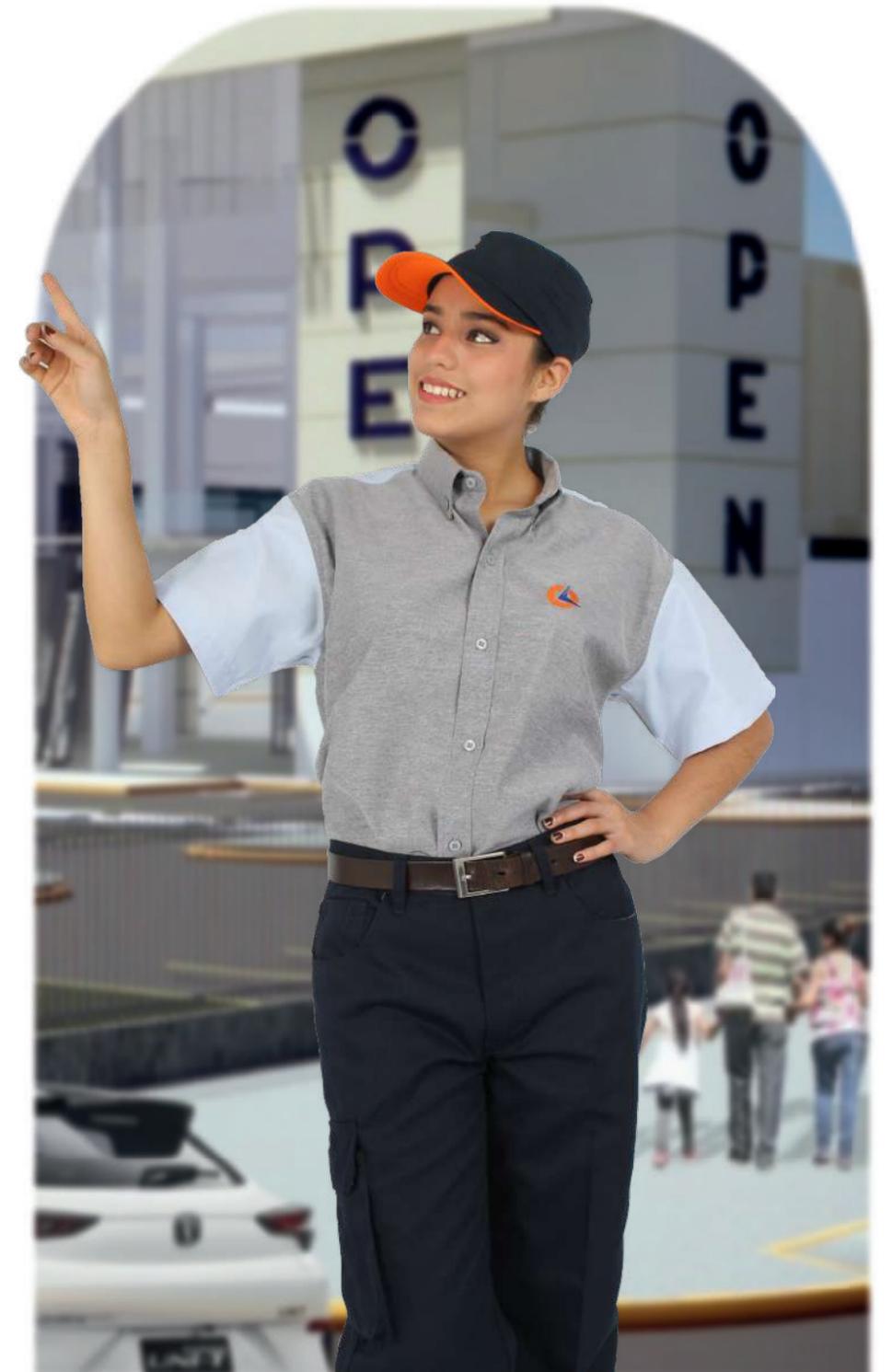


Optimiza la eficiencia de tu función principal al externalizar las tareas complementarias. Te ofrecemos una mayor agilidad en la adquisición de talento y una planificación precisa. Ofrecemos servicios mediante la tercerización e intermediación laboral.



Outsourcing

- Comercial y retail.
- Industrial, almacenes y aeropuertos.
- Educación y hotelería
- Construcción y manufactura



Nuestras marcas

Nuestros servicios en tres líneas de acción

Servicios Generales	Facilities Management	Outsourcing
Limpieza de centros comerciales	Gestión de activos e infraestructura	Tercerización de personal
Limpieza de tiendas por departamento	Mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo	Intermediación de personal
Limpieza de universidades y centros educativos	Proyectos, remodelaciones e implementaciones	Técnicos de mantenimiento
Limpieza de bancos y centros financieros	Servicios Generales	Operarios de producción
Limpieza de supermercados	Limpieza de altura y especializada	Atención al cliente
Limpieza de patios de comidas, oficinas, etc	Paisajismo y jardinería	Reponedores y carry boy



Nuestros clientes





Misión, visión y valores

Misión



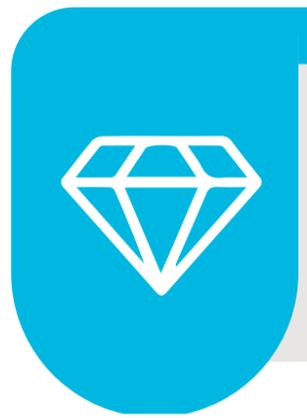
Brindar un servicio de limpieza eficiente con precios competitivos, mostrando un alto respeto por la persona y el medio ambiente, fidelizando a nuestros colaboradores para lograr un crecimiento sostenido, generar mayor empleo y obtener rentabilidades adecuadas.

Visión

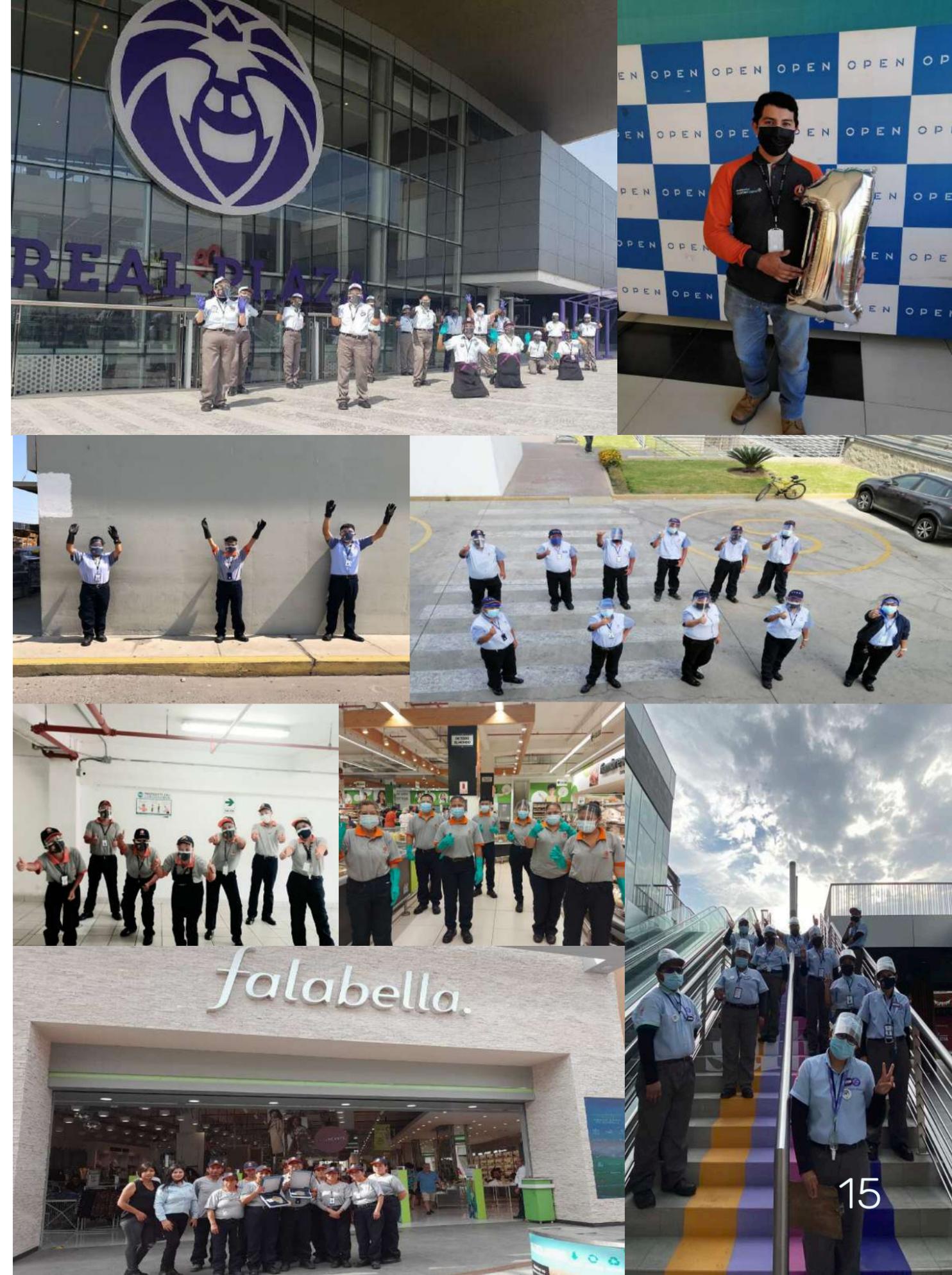


Ser una empresa líder en servicio generales, satisfaciendo las necesidades de desarrollo a nuestros colaboradores; en concordancia con nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente, por medio de una gestión de desarrollo sostenible.

Valores



- Honestidad
- Disciplina
- Puntualidad
- Compromiso.



Nuestras certificaciones

2020

Edge Advanced Certificate

En el año 2020 empezamos con nuestro enfoque ambiental, logrando la certificación Edge Advanced Certificate, otorgada por la excelencia en el diseño de la infraestructura de nuestro edificio para una mayor eficiencia tanto en el consumo de energía y agua.



2021

ISO 9001:2015 Certified

En el año 2021, emprendimos un enfoque de calidad para nuestros servicios, lo que nos llevó a obtener la certificación ISO 9001:2015 de Global Certificación en septiembre de ese mismo año. Este logro ha fortalecido nuestra oferta de calidad en todos los puntos de servicio a nivel nacional.



Nuestras homologaciones

Grupo OL ha obtenido los certificados de homologación por parte de MEGA, CIAL DUN & BRADSTREET y HODELPE, lo que valida el cumplimiento de las normas técnicas y de seguridad. Esto nos permite garantizar la seguridad de nuestras operaciones, la protección del medio ambiente y promover la competencia leal.

Dentro de las relaciones comerciales con nuestros diferentes clientes, hemos superado evaluaciones periódicas siendo algunos aspectos evaluados:

- ▶ Situación Financiera
- ▶ Capacidad Operativa
- ▶ Gestión de Calidad
- ▶ Seguridad y Medioambiente
- ▶ Gestión Comercial
- ▶ Responsabilidad Social
- ▶ Continuidad del Negocio

Logrando homologaciones exitosas y resultados sobresalientes, manteniendo alineados nuestros diferentes sistemas de gestión a los requisitos establecidos por los clientes.

Empresas	Auditor	Puntaje	Categoría
Aeropuertos Andinos del Perú S.A.		94.85	Muy bueno
Grupo Falabella S.A.		82.00	Bueno
Cencosud Peru S.A.		85.60	Bueno
Real Plaza S.R.L.		83.00	Bueno
Financiera OH!		83.00	Bueno

Cumplimiento normativo

Principales normas	Temas
Local (municipal)	<ul style="list-style-type: none"> ● D.S. N°002-2018-PCM Decreto Supremo que aprueba el Nuevo Reglamento de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones ● DS-022-2001-SA Reglamento sanitario para las actividades de saneamiento ambiental en viviendas y establecimientos comerciales, industriales y de servicios. ● RM-449-2001-SA/DM Norma sanitaria para trabajos de desinsectación, desratización, desinfección, limpieza y desinfección de reservorios de agua, limpieza de ambientes y tanques sépticos. ● Registro nacional de empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL
Nacional	<ul style="list-style-type: none"> ● Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo ● Ley 27942 Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual ● R.S. 141-2016-SUNAFIL Aprueban el Protocolo de la Fiscalización de la cuota de empleo para personas con discapacidad aplicable a los empleadores del sector privado ● Ley N°28806 Ley General de Inspección del Trabajo ● Ley N°28611 Ley General del Ambiente ● Ley N°27314 Ley General de Residuos Sólidos

Gracias a nuestros esfuerzos, durante 2023, no se han registrado sanciones administrativas y/o judiciales.

Continuamos enfocados en generar una cultura de ética e integridad. Contamos con un Código de Conducta y Ética empresarial que contiene los principios relacionados con las responsabilidades individuales y entre iguales, así como responsabilidades para los trabajadores, clientes, proveedores y otras partes interesadas.

Dentro de sus principales componentes están los 10 principios del Pacto Mundial que están divididos en 4 temáticas: **Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la corrupción.**



04

Nuestro enfoque en sostenibilidad

- Nuestro enfoque económico
- Nuestro enfoque ambiental
- Nuestro enfoque social



Nuestro enfoque en sostenibilidad

En GRUPO OL, entendemos la sostenibilidad como la base para gestionar nuestras actividades diarias.

Nos enfocamos en brindar los mejores servicios a nuestros clientes, minimizando al mismo tiempo los impactos negativos en el entorno y potenciando los positivos.

GRUPO OL ha identificado los impactos reales y potenciales, tanto negativos como positivos, de nuestras actividades en base a indicadores relevantes para alcanzar los objetivos estratégicos de la organización.

De esta manera, se alinearon los temas materiales identificados con los aspectos del GRI para definir los indicadores a reportar. Para enfocar nuestra atención en los asuntos más importantes en nuestra gestión y para nuestros grupos de interés, hemos identificado los temas de este reporte a través de un ejercicio de materialidad.

Para el presente año, nuestros temas materiales son: Emisiones, Gestión de Residuos, Empleo, Capacitación y Desarrollo de colaboradores, Diversidad e Igualdad de oportunidades



Nuestros pilares



Grupo OL está comprometido a generar un impacto positivo en la sociedad, nuestros clientes y colaboradores. Para ello, promovemos la igualdad de oportunidades y la inclusión, y garantizamos un entorno laboral que respeta y protege los derechos humanos.



Grupo OL ha implementado diversas medidas para reducir las emisiones de dióxido de carbono (CO2) optimizando el consumo de energía, consumo de agua u otros recursos naturales no renovables, minimizar la generación de efluentes, gestionar adecuadamente los residuos sólidos y proteger la biodiversidad en las



Grupo OL promueve el crecimiento económico, el empleo decente, el comercio justo a través del pago justo a sus grupos de interés (colaboradores, proveedores y Estado), y el bienestar de sus colaboradores.

Grupo OL se contribuye con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Nuestro desempeño anual está alineado con los tres pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad, así como con los resultados obtenidos a través de nuestros servicios. Como resultado de nuestras acciones en cada uno de los pilares durante el año 2023, hemos logrado impactar positivamente en nueve (9) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



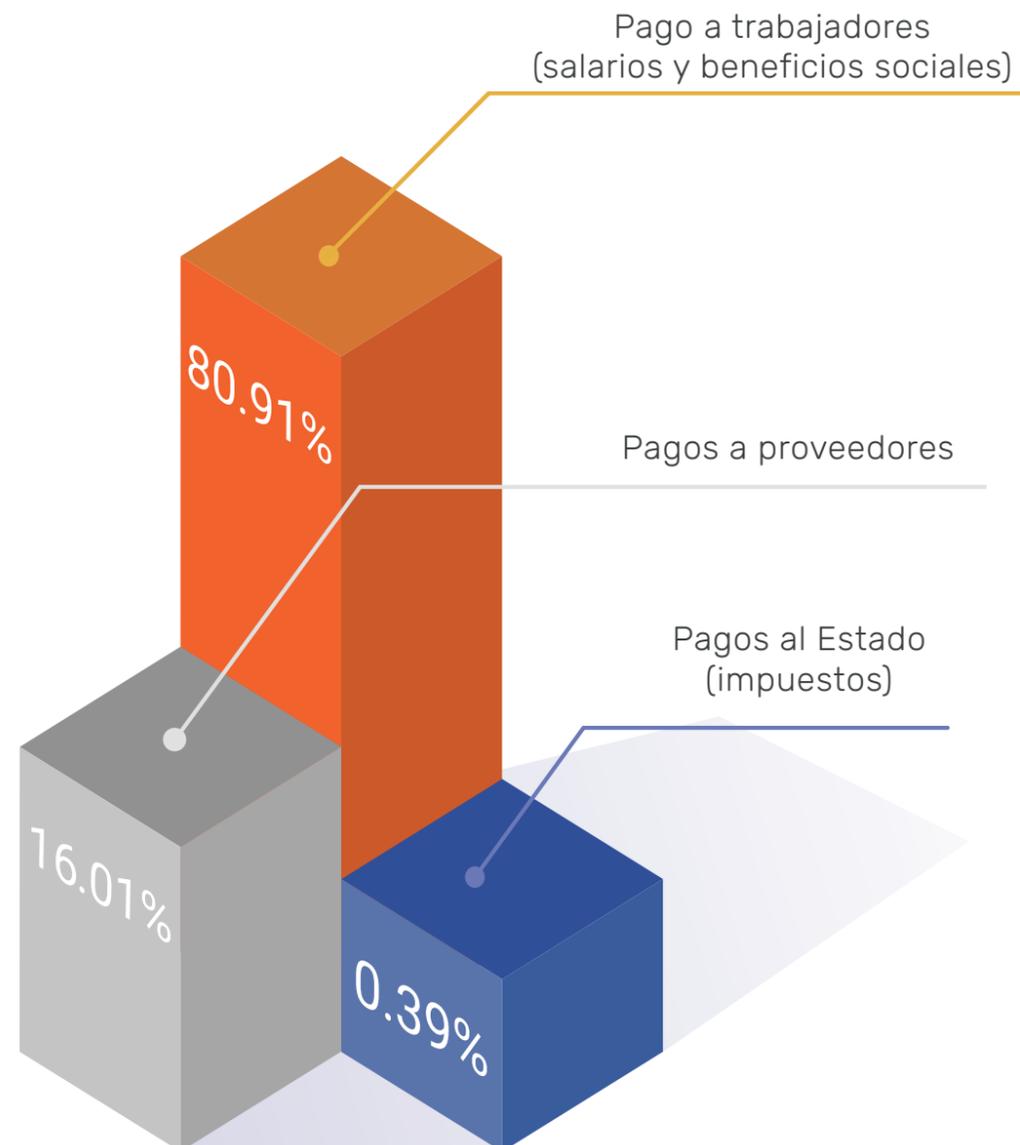
Nuestro enfoque económico

Los ingresos alcanzados por la empresa, durante el año 2023, nos han permitido generar un impacto económico positivo en los grupos de interés que forman parte de nuestra cadena de valor.

Un 16.01% de ellos fue destinado al pago de proveedores, lo cual contribuyó a generar trabajo e ingresos para muchas familias peruanas.

El 80.91% de los ingresos permitió cubrir el pago de salarios y beneficios sociales de nuestros trabajadores. Los ingresos del periodo 2023 generaron impuesto a la renta por el importe de 196,767.

Finalmente, cabe mencionar que OL Servicios Generales S.R.L. pagó un total de S/ 11,929,951.00 por concepto de impuestos durante todo el año 2023, según el siguiente detalle:



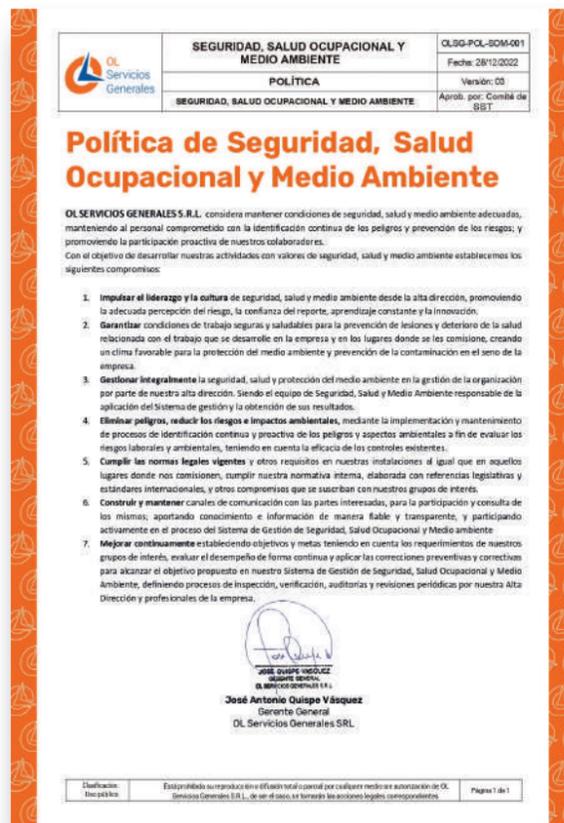
8% Nuestras ventas se incrementaron en 8% con respecto al año anterior

75% Nuestro principal costo fue la obra de mano directa que representó el 75% de nuestros ingresos

Valor económico generado	Soles
Ingresos	50'356,371

Nuestro enfoque ambiental

Nuestras políticas



Como parte de nuestros compromisos en materia de gestión ambiental, GRUPO OL establece una Política integrada de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente implementada desde el año 2023, manteniendo su actualización de manera anual y su difusión en las distintas unidades operativas a nivel nacional.

“Los compromisos de reducción de impactos ambientales, mediante la implementación y mantenimiento de procesos de identificación continua de los aspectos ambientales con la finalidad de evaluar los riesgos ambientales y consecuencias, teniendo en cuenta la eficacia de los controles existentes.”



Nuestro enfoque ambiental

Nuestras políticas



Alinear nuestra visión y misión a las propuestas por entidades internacionales como el consejo mundial empresarial para el desarrollo sostenible (WBCSD) y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) propuestos por la organización de las Naciones Unidas (ONU).

Obteniendo nuestros certificados ISO9001, ISO 14001, ISO 45001 y EDGE. Ellos nos permitirán fortalecer nuestros procesos y servirán de base para integrar el concepto de sostenibilidad en el grupo corporativo.

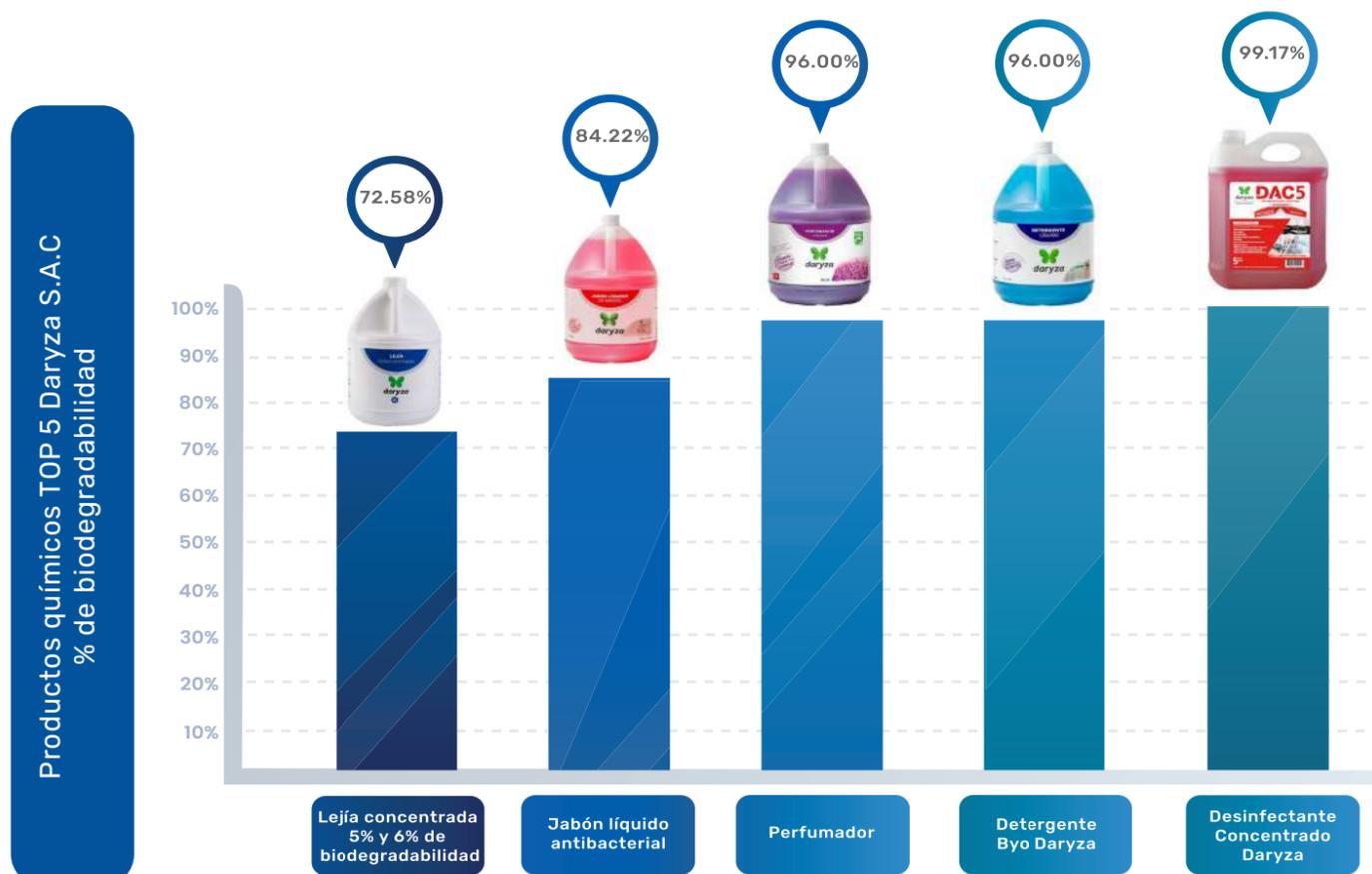
Introduciendo al nuevo modelo de negocios conceptos como Economía Circular, Diseño Ecológico, Huella de Carbono, etc., ya que estos nos permitirán promover el desarrollo sostenible de una manera más sencilla entre nuestros colaboradores y nuestra cadena de valor.





Nuestro enfoque ambiental

Productos de limpieza biodegradables



El uso de productos químicos biodegradables y eco amigables con el medio ambiente de la mano con nuestros proveedores Daryza S.A.C. y Spartan Chemical Perú S.A.C. certificados por las empresas Certificaciones y calidad S.A.C. (CERTIFICAL), Centro Toxicológico S.A.C. (CETOX) y Certificaciones del Perú S.A. (CERPER) en base a la Norma OECD 301D y OECD 302B, la cual evalúa cuán fácilmente se puede degradar un compuesto a lo largo de 28 días o superando el 60% de biodegradabilidad en el periodo de ensayo.

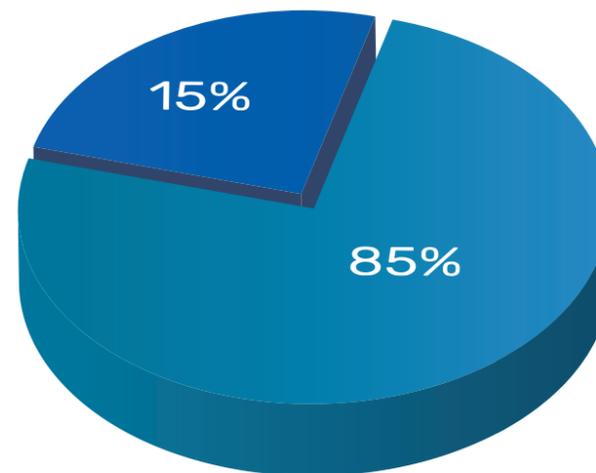
Nuestro enfoque ambiental

Valorización de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

En el año 2023, en cumplimiento con nuestros objetivos ambientales se inició con la gestión, manejo, traslado y valorización de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) a través de la EO-RS SAR AMBIENTAL S.A. Empresa Operadora de Residuos Sólidos autorizada por el Ministerio del Ambiente con registro autoritativo EO-RS N° 00094-2022-MINAM/VMGA/DGRS, obteniendo un certificado que detalla una generación de 4.32 Kg de RAEE.



Valorización de RAEE

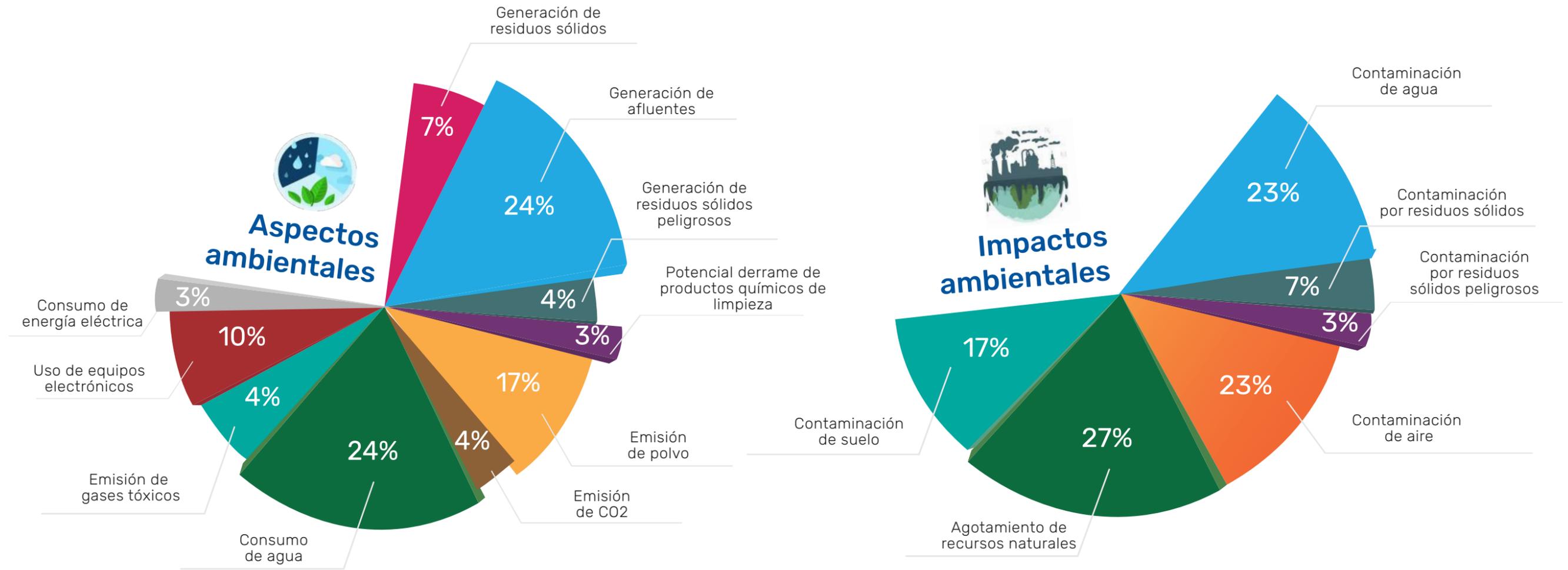


- Disposición final
- Residuos tratados en el país



Nuestro enfoque ambiental

Gestión de emisiones - Unidades Operativas

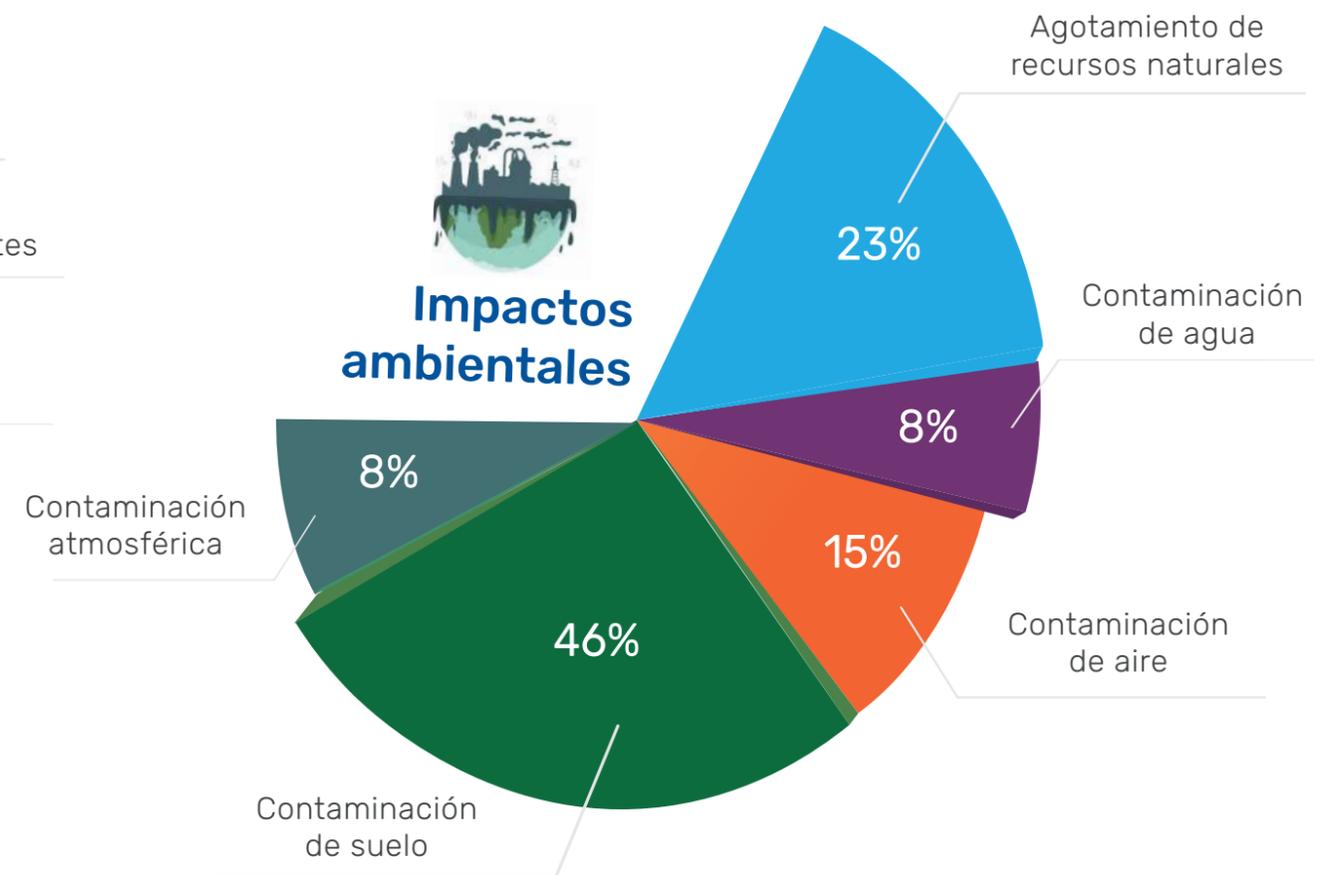
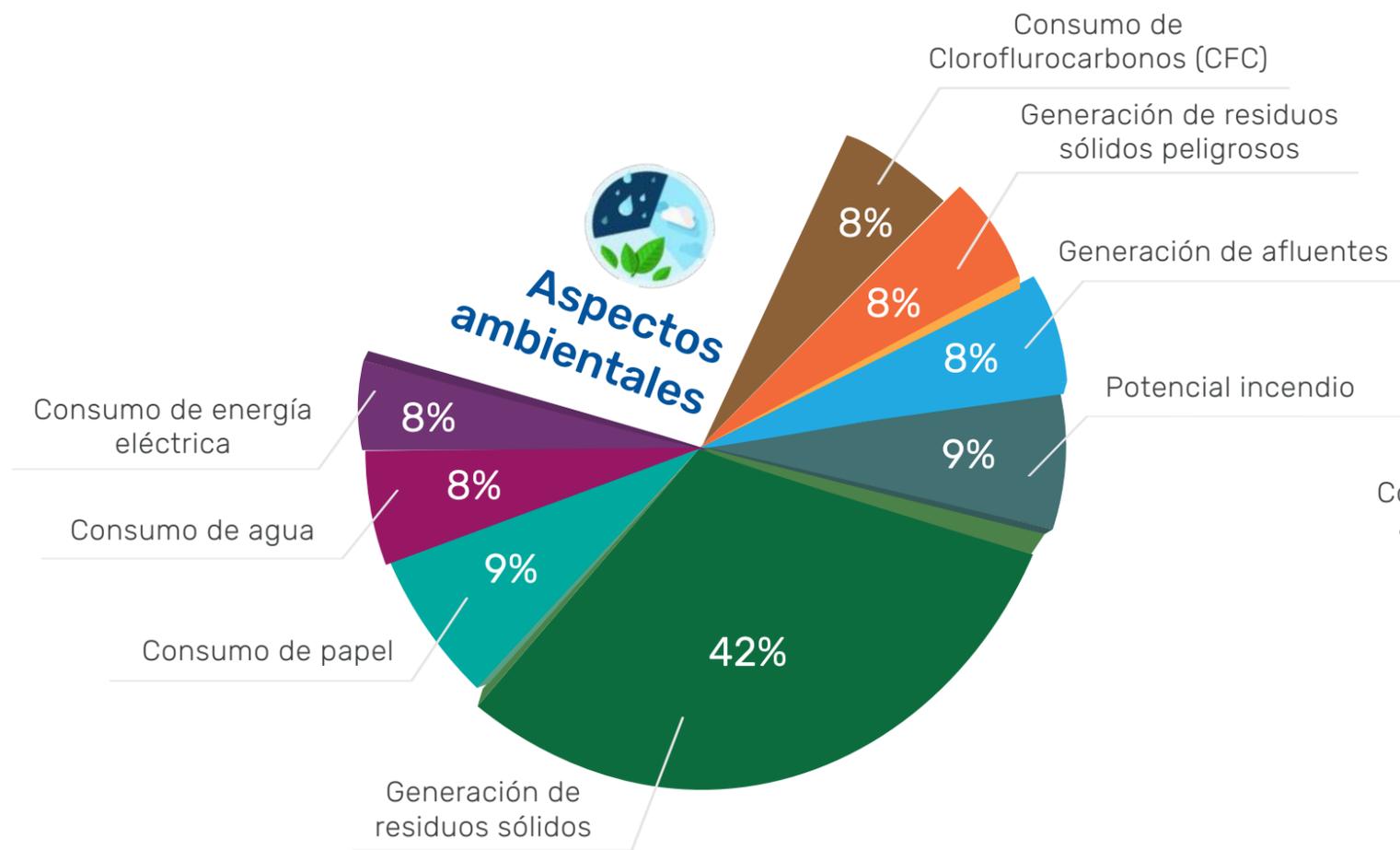


Dentro de las actividades que se incluyen en el servicio de limpieza en centros comerciales, universidades, restaurantes, bancos, aeropuertos, entre otros, se generan una serie de impactos ambientales potenciales y reales, tanto negativos como positivos.

Las actividades que se realizan incluyen el transporte de productos químicos, la preparación de los productos químicos, la limpieza de oficinas, servicios higiénicos, patios de comida, laboratorios, pistas de aterrizaje, almacenes, entre otros, y cada una de ellas tiene diferentes aspectos e impactos ambientales que se detallarán a continuación:

Nuestro enfoque ambiental

Gestión de emisiones - Unidades Administrativas



Por otro lado, dentro de las actividades en oficina y en el uso de la infraestructura en el edificio del Grupo OL, se han identificado diversos aspectos e impactos ambientales asociados a:

- ▶ El uso de equipos eléctricos y electrónicos: Computadoras, laptops, impresoras, entre otros.
- ▶ El uso de aire acondicionado e iluminación.
- ▶ El uso de instalaciones sanitarias.
- ▶ El uso del comedor.

Nuestro enfoque ambiental

Emisiones indirectas de GEI - Energía eléctrica

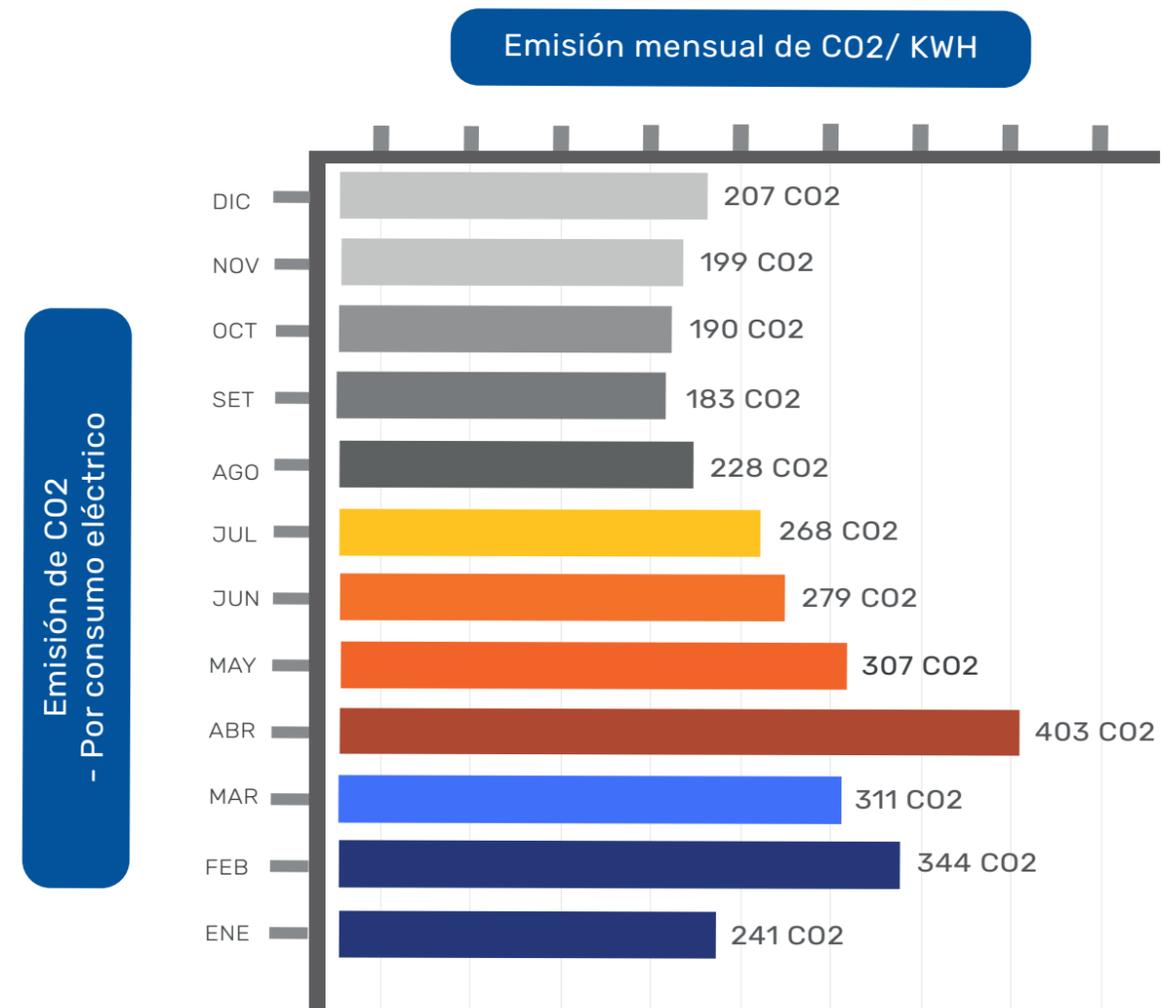
El presente informe proporciona una visión detallada de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a la energía, que representa un aspecto crucial que debemos abordar en nuestra evaluación del impacto ambiental.

Según el cálculo realizado con la información recopilada del año 2023, se obtuvo lo siguiente en emisiones mensuales de CO2 por consumo de energía eléctrica.

Cuadro de emisiones indirectas - energía eléctrica

Emisiones brutas (alcance 2)	CO2
CO2	3,158.36
Total	3,158.36

El alcance 2 de estas emisiones comprende aquellas que se derivan de la adquisición y consumo de energía, aunque no sean generadas directamente por nuestras operaciones. En este contexto, nuestro informe contempla la emisión mensual de CO2 por consumo eléctrico.





Nuestro enfoque ambiental

Emisiones indirectas de GEI - Consumo de agua y papel

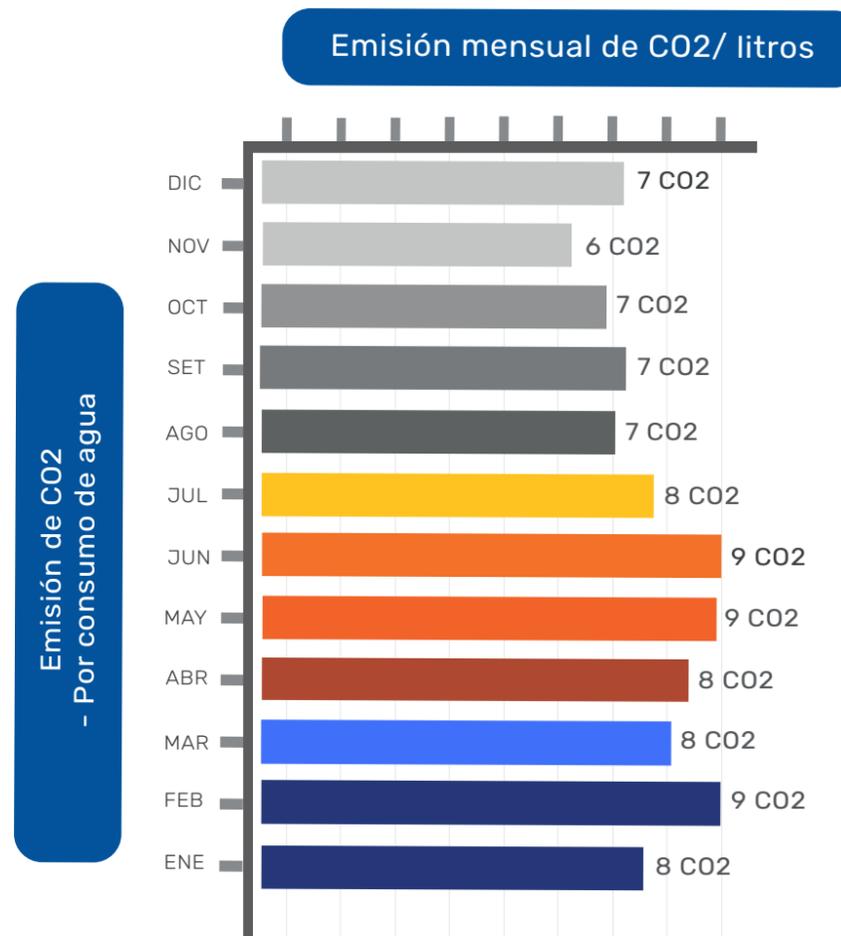
En el ámbito de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI), reconocemos la importancia de abordar aquellas emisiones asociadas con nuestras actividades alcance 3 que de manera indirecta generan emisiones de GEI, como el consumo de agua y consumo de papel. Se realiza un análisis de las emisiones de CO2 y NF3, este enfoque nos permite comprender nuestro estudio base y poder aplicar medidas para mitigar nuestro impacto ambiental.

Según la información recopilada para el cálculo de emisiones de CO2 se obtuvo que la actividad 3, presentan la siguiente información para los diferentes consumos anuales.

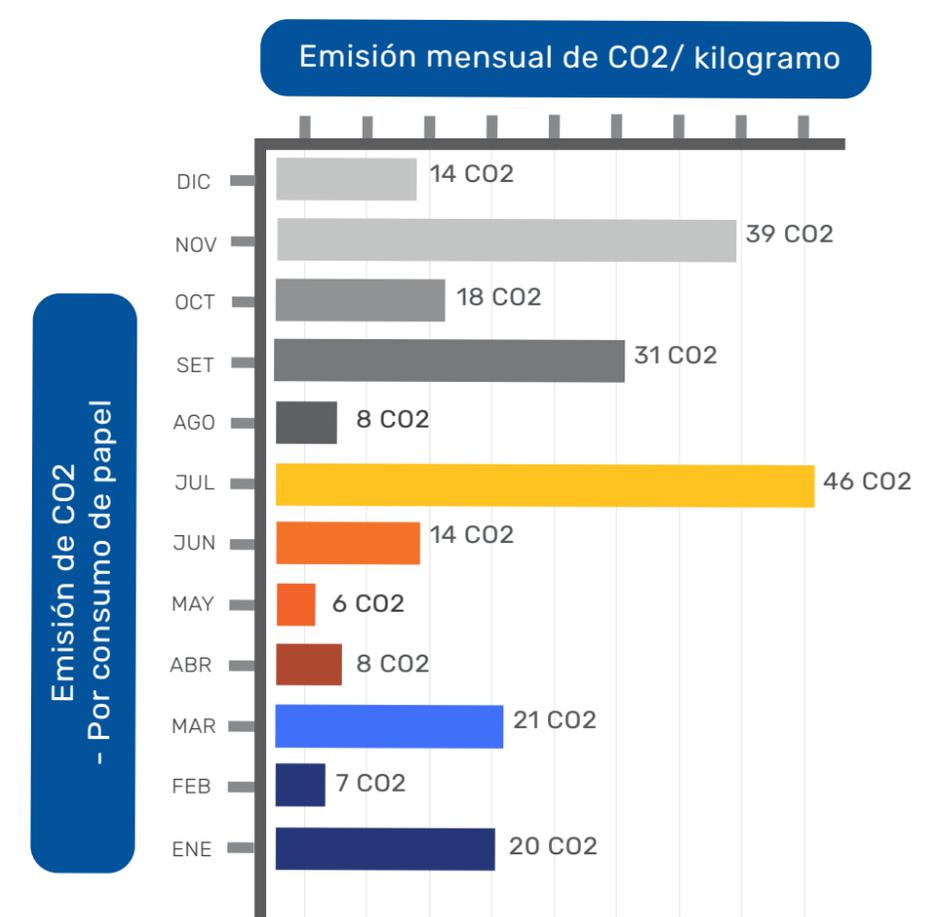
Cuadro de emisiones indirectas - consumo de agua y papel

Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	CO2
CO2 (papel)	233.10
CO2 (agua)	93.58

Según el cálculo realizado con la información recopilada del año 2023, se obtuvo lo siguiente en emisiones mensuales de CO2 por consumo de agua.



Según el cálculo realizado con la información recopilada del año 2023, se obtuvo lo siguiente en emisiones mensuales de CO2 por consumo de papel.



Nuestro enfoque ambiental

Nuestros compromisos 2024

Nuestros compromisos para el año 2024 en materia de gestión de residuos sólidos en Grupo OL:

- Mejorar y reforzar el plan de manejo de residuos sólidos Reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones mediante la implementación de prácticas de limpieza ecoamigables.
- Minimizar el consumo de recursos naturales como agua, energía y papel en nuestras actividades.
- Implementar medidas para reducir, reciclar y gestionar de manera responsable los residuos generados durante nuestros servicios.
- Establecer alianzas con proveedores y clientes comprometidos con la sostenibilidad para promover prácticas comerciales responsables en toda la cadena de suministro.
- Capacitar y empoderar a nuestro personal para que sean agentes de cambio en la implementación de prácticas sostenibles en el lugar de trabajo.
- Medir nuestra huella e implementar medidas de mitigación para disminuir las emisiones de GEI.



Nuestro enfoque social

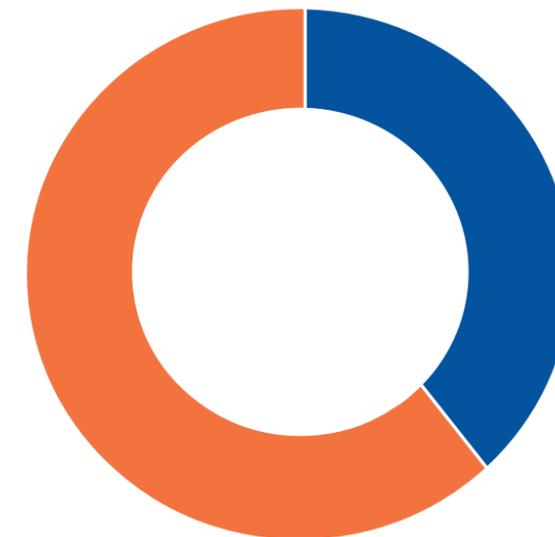
Distribución de cargos por género

Nuestros colaboradores son el pilar fundamental de Grupo OL. Su energía, pasión y compromiso son elementos clave que impactan directamente en el desempeño de la organización y en la calidad de los servicios que brindamos.

Su dedicación contribuye significativamente a acercarnos cada vez más a nuestra visión corporativa. En Grupo OL, nos guiamos por la frase "Optimizamos lugares", ya que creemos firmemente que cada colaborador, con sus valores, talento y experiencias, contribuye a:

- ▶ Optimizar el tiempo y el costo en las actividades.
- ▶ Mejorar la calidad de nuestros servicios.
- ▶ Aumentar la satisfacción de los clientes.
- ▶ Mejorar las condiciones de trabajo.

Al cierre del año 2023, nuestra dotación de empleados fue de 69 administrativos y con 1865 operativos a nivel nacional, de los cuales 66.47% son mujeres y 33.53% son hombres con un índice de rotación del 14.50%. A continuación, se presenta la composición de nuestra fuerza laboral, demostrando nuestro compromiso de ofrecer condiciones laborales para el talento que forma parte de nuestra organización.



Mujeres | 66.47%

Hombres | 33.53%

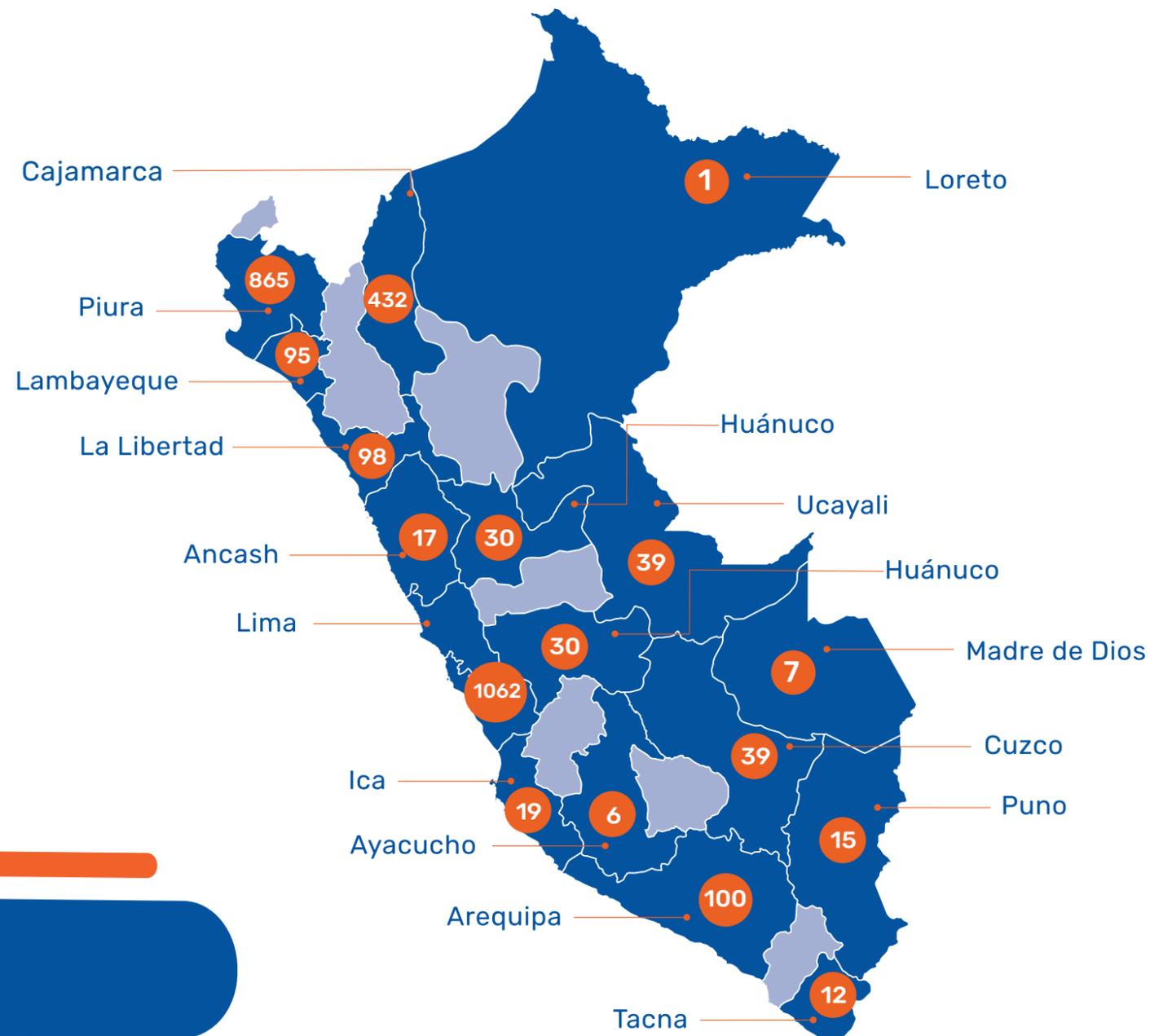


Distribución por género	Mujeres	Hombres
Gerente General	0%	100%
Subgerentes	67%	33%
Jefaturas	70%	30%
Coordinadores/ Supervisores (senior)	38%	62%
Supervisores (junior) / Administradores / Analistas / Técnicos Mantenimiento/ Asistentes (senior)	60%	40%
Asistentes (junior) / Recepcionista	42%	58%
Auxiliares / Mensajería	67%	33%
Operarios	67%	33%



Nuestro enfoque social

Empleados a nivel nacional por género



Distribución de personal operativo por género a nivel nacional

	Mujeres	Hombres
Loreto	100%	0%
Cajamarca	53%	47%
Piura	62%	38%
Lambayeque	59%	41%
Huánuco	67%	33%
La Libertad	66%	34%
Ucayali	61%	39%
Ancash	59%	41%
Madre de Dios	86%	14%
Junín	80%	20%
Lima	71%	29%
Cuzco	100%	0%
Ica	68%	32%
Puno	73%	27%
Ayacucho	67%	33%
Arequipa	77%	23%
Tacna	83%	17%



Nuestro enfoque social

Capacitaciones a colaboradores

Durante el período de referencia, hemos mantenido un firme compromiso con el desarrollo profesional de nuestros empleados a través de programas de formación exhaustivos.

En este sentido, hemos implementado capacitaciones regulatorias para que nuestros colaboradores conozcan a fondo las políticas, procedimientos y compromisos de la empresa. Asimismo, hemos brindado capacitaciones externas con el objetivo de promover el desarrollo de las habilidades y competencias de nuestro equipo.

Las capacitaciones que se desarrollaron fueron en materia de:



Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente



En el año 2023 integramos en nuestro Programa Anual de Capacitaciones los siguientes temas en materia ambiental, seguridad y salud ocupacional, capacitaciones dirigidas a nuestro personal destacado en las unidades operativas, a los jefes de grupo, supervisores, comité de SST y personal administrativo.

Calidad



En el año 2023, se ha desarrollado un programa de capacitaciones en materia de la norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad para continuar con la mejora continua de nuestros servicios, mejorar la imagen corporativa, fomentar el desarrollo profesional de todos los colaboradores de

Recursos Humanos

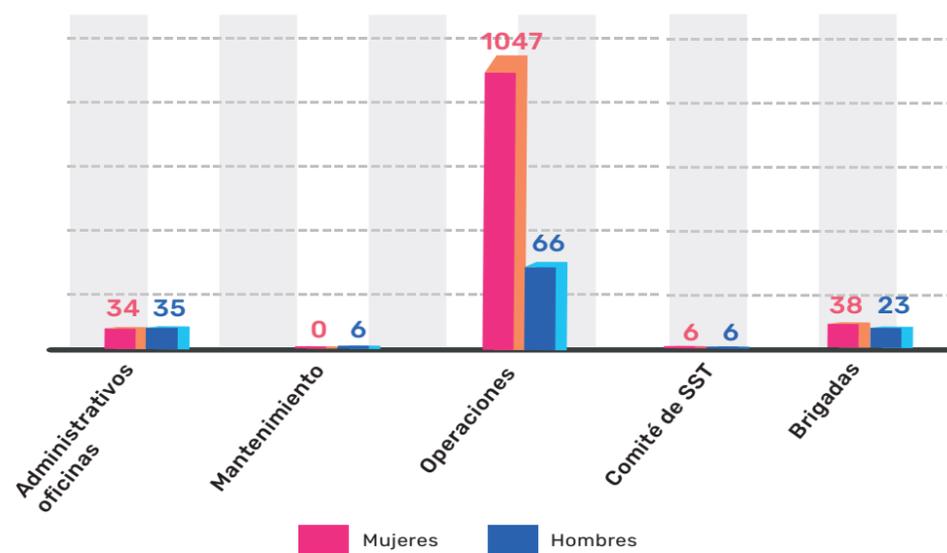


En 2023, se ha desarrollado un programa de capacitaciones que busca informar sobre sus derechos y obligaciones, prevenir y proteger en caso de hostigamiento sexual dentro de las actividades de la empresa, mejorar el clima laboral, lo que se traduce en una mayor satisfacción y productividad por parte de los colaboradores.

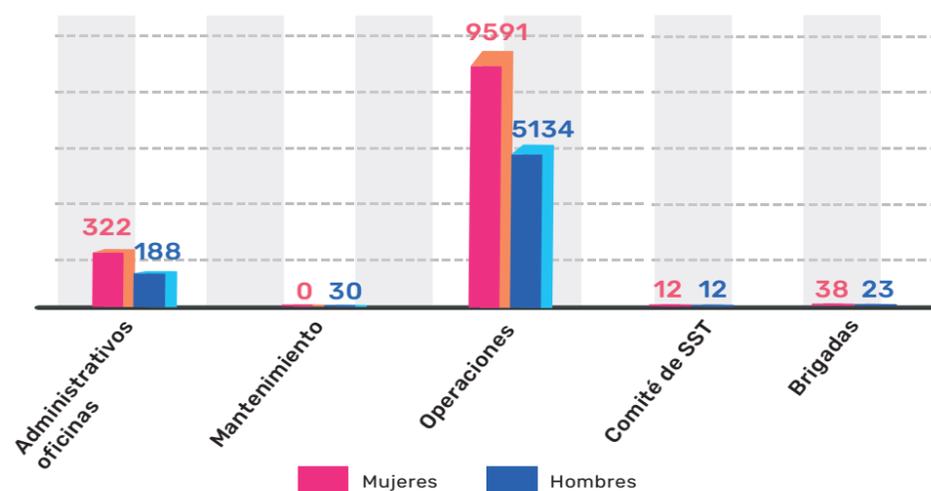
Nuestro enfoque social

Capacitaciones a colaboradores

Personas capacitadas por género - 2023



Horas capacitadas por género - 2023



Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente

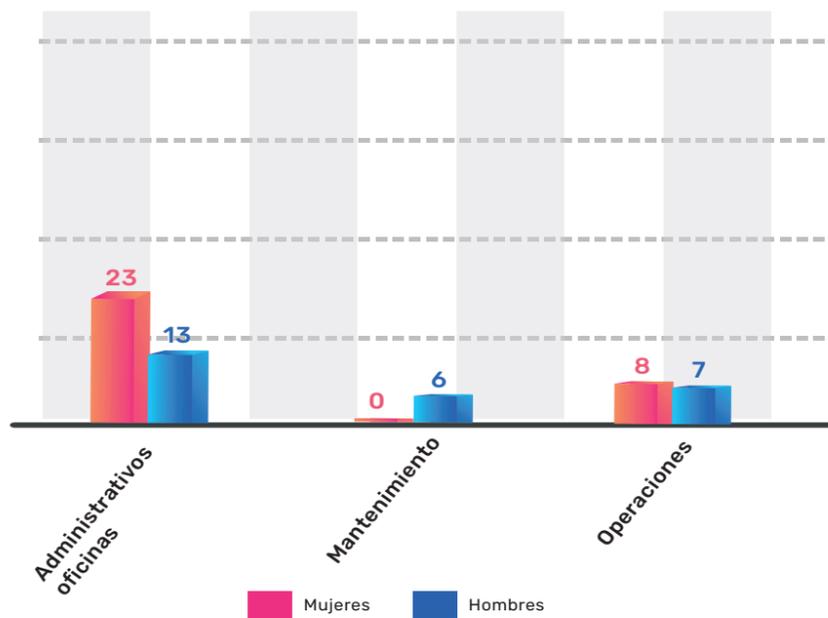
- Medidas de vigilancia, prevención y control del covid-19 de acuerdo a la normativa vigente
- SG - SST, Funciones y Responsabilidades del Comité de SST
- Identificación de peligros, evaluación de riesgos y control - IPERC
- Ergonomía y manejo y control del estrés en oficinas
- Matriz de aspectos e impactos ambientales
- Uso, mantenimiento y almacenamiento de EPP
- Capacitación brigadas de emergencia en la sede principal
- Flujo de comunicación de reporte de accidentes e incidentes laborales
- Manipulación y almacenamiento de productos químicos
- Mapas de riesgos
- Plan de protección y respuesta ante emergencias
- Investigación de accidentes graves y mortales
- Manipulación manual de cargas y riesgos ergonómicos durante las operaciones de limpieza
- Inspecciones de seguridad y salud en el trabajo
- Manejo de productos químicos (matriz de compatibilidad, rotulado, trasvase, hoja MSDS, etc.)
- Residuos Sólidos
- Vida Saludable, promoción de la salud y prevención de enfermedades no transmisibles
- Vida Saludable y autocuidado



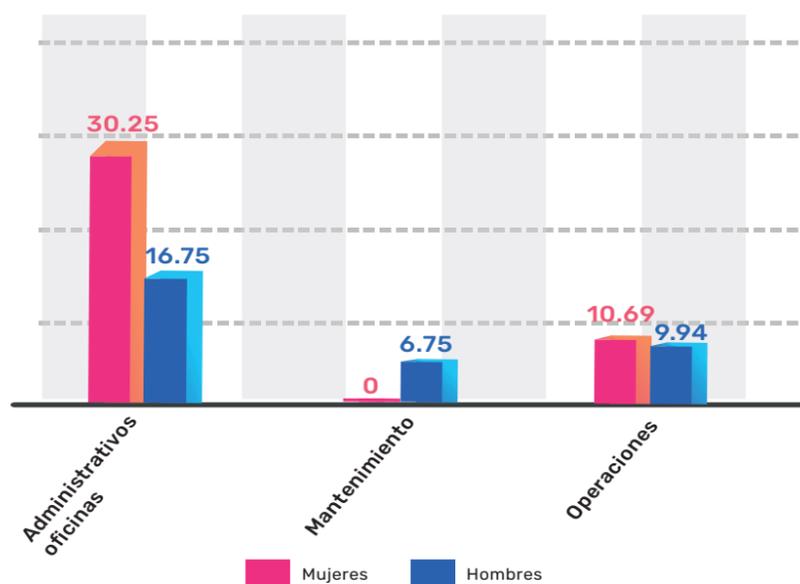
Nuestro enfoque social

Capacitaciones a colaboradores

Horas capacitadas por persona - 2023



Horas capacitadas por género - 2023



Calidad

Política de calidad, la matriz de riesgos y objetivos de calidad

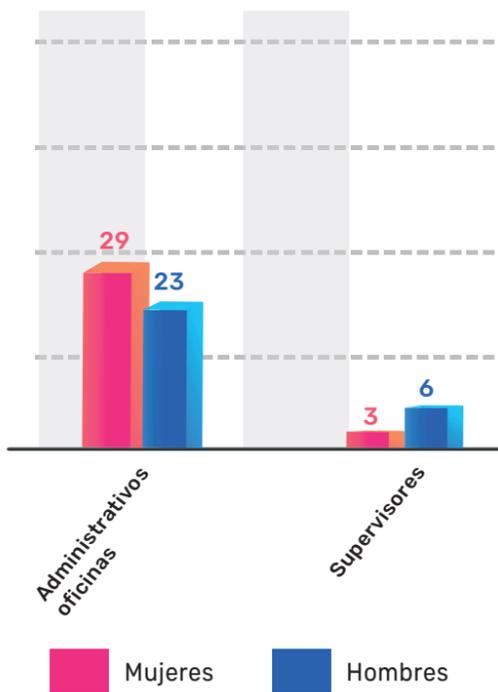
Concepto de salidas no conformes, ejemplos, cuándo y cómo comunicarlos



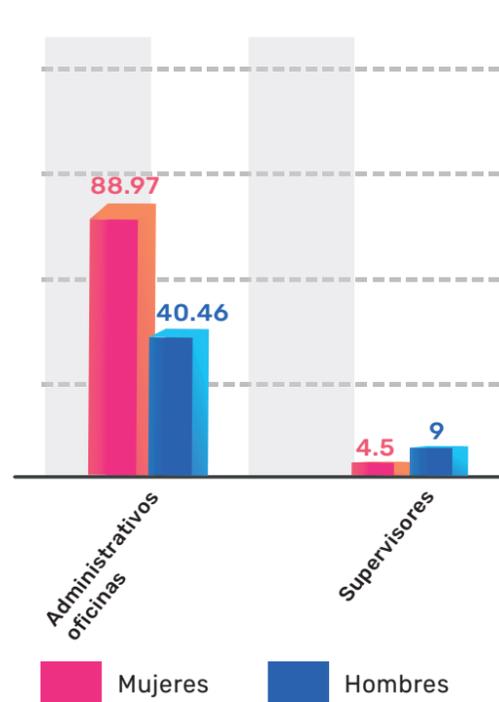
Nuestro enfoque social

Capacitaciones a colaboradores

Horas capacitadas por persona - 2023



Horas capacitadas por género - 2023





Recursos Humanos

- Liderazgo y empoderamiento femenino
- Hostigamiento Sexual en el Trabajo
- Política de Descansos Médicos





Nuestro enfoque social

Diversidad e igualdad de oportunidades

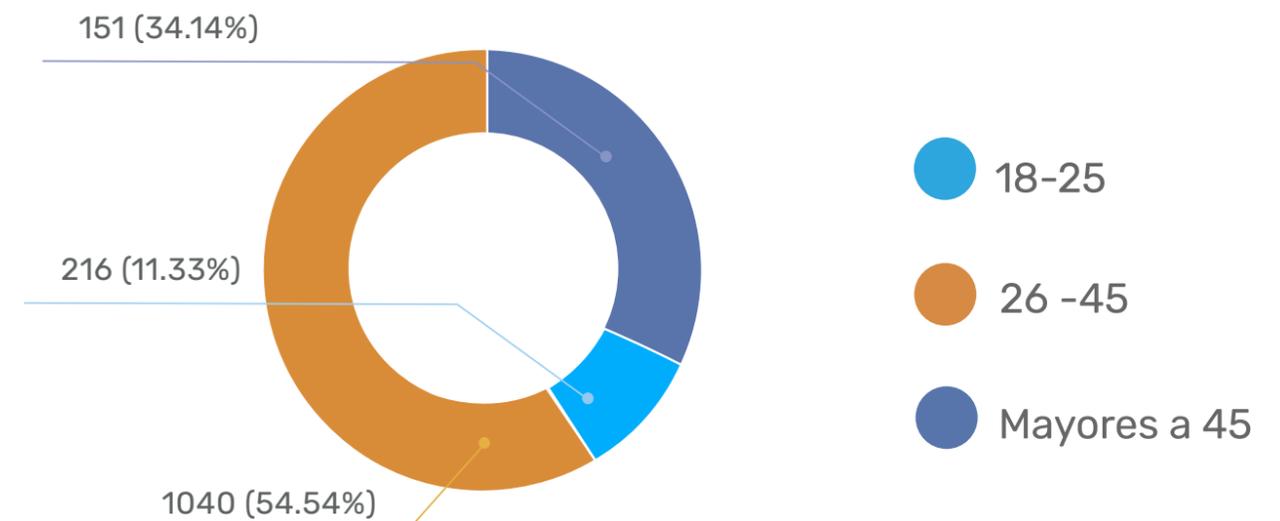
Fuerza laboral por edad

En Perú, la tasa de desempleo entre las personas mayores de 45 años es significativamente más alta que en el resto de la población. Esta situación genera diversos desafíos para este grupo poblacional, limitando sus oportunidades laborales y afectando su calidad de vida.

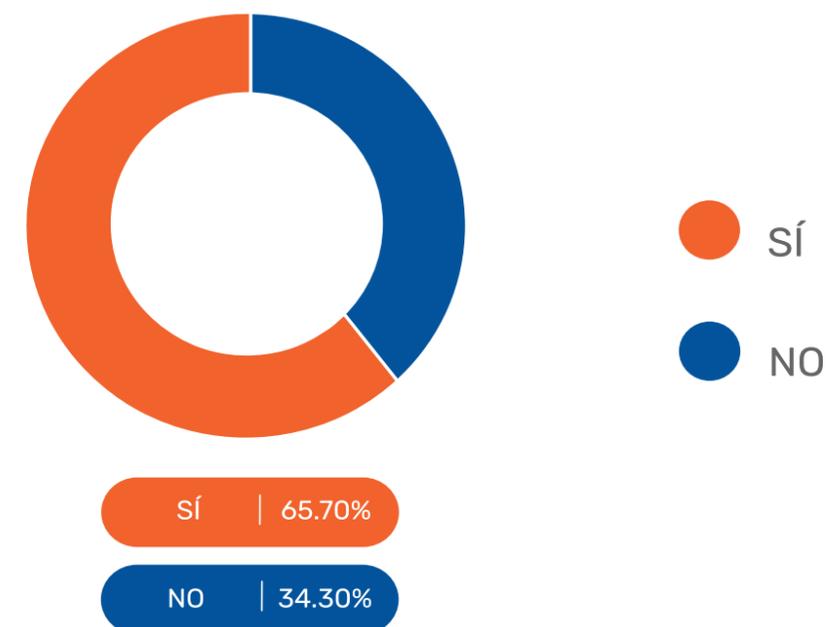
En este contexto, Grupo OL se destaca por su compromiso con la inclusión laboral, brindando oportunidades de trabajo a nivel nacional a personas de este grupo de edad. Esta iniciativa no solo les permite tener una fuente de ingresos y contribuir a la sociedad, sino que también mejora significativamente su calidad de vida.

Al formar parte de Grupo OL, las personas mayores de 45 años obtienen acceso a diversos beneficios laborales, como seguro médico, fondo de pensiones y otros. Estos beneficios les brindan mayor seguridad y tranquilidad, permitiéndoles enfocarse en su desarrollo profesional y personal.

Distribución por edad



Asignación Familiar





Nuestro enfoque social

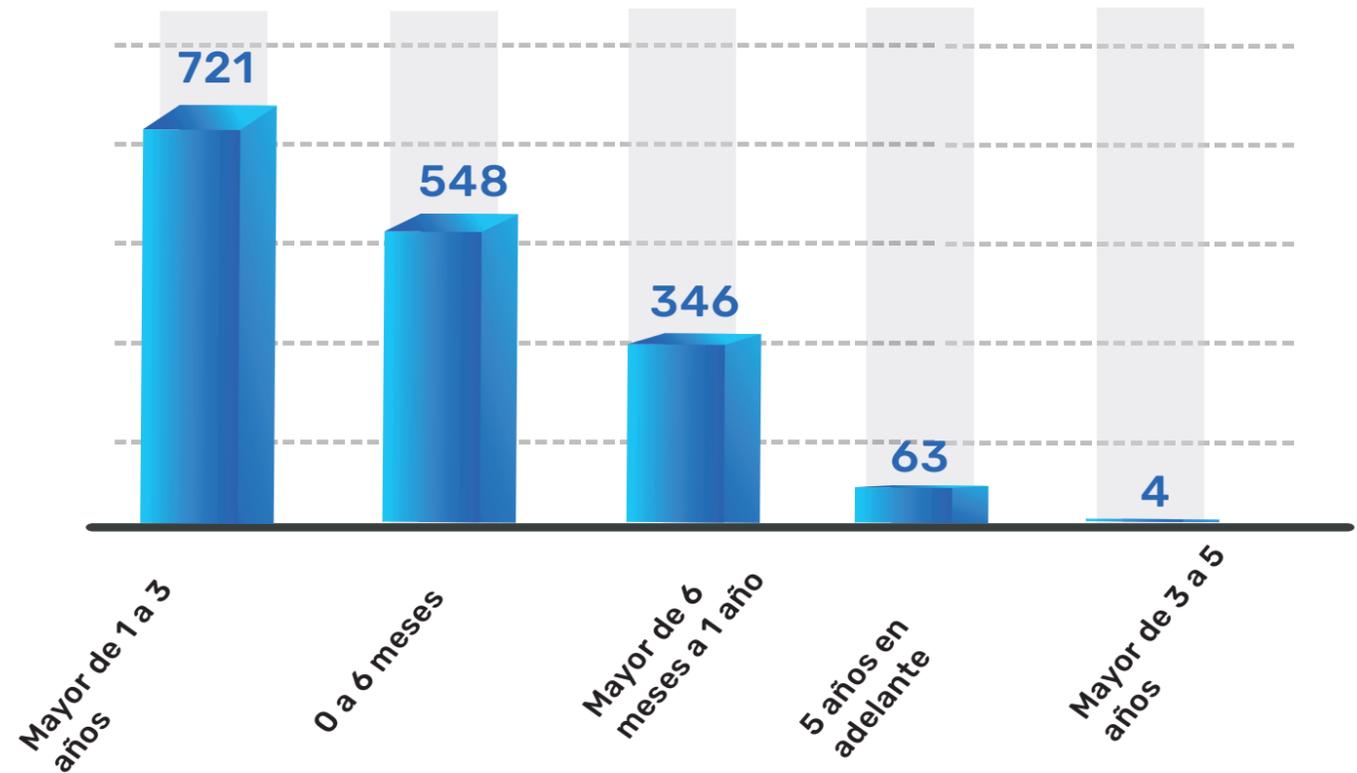
Diversidad e igualdad de oportunidades

Rango de antigüedad

Su dedicación y compromiso han sido claves para el éxito de nuestra empresa. Valoramos enormemente su talento y nos complace contar con su continua colaboración. Son un activo invaluable que enriquece nuestro equipo de trabajo y nos impulsa a seguir creciendo.

En Grupo OL, nos sentimos profundamente orgullosos de contar con más de 63 colaboradores que han formado parte de nuestra historia durante más de 5 años. Su invaluable experiencia y conocimiento han sido pilares fundamentales en la construcción de una organización sólida y reconocida en el sector nacional.

Rango de antigüedad





Nuestro enfoque social

Prestaciones para los empleados a tiempo completo vs. empleados a tiempo parcial

Beneficios para todos los colaboradores

- **Gratificaciones:** Se otorgan gratificaciones a todos los colaboradores, independientemente de su jornada laboral (part-time o full-time).
- **Utilidades:** Todos los colaboradores participan en las utilidades de la empresa.
- **Seguro de vida ley y ESSALUD:** Todos los colaboradores cuentan con seguro de vida ley y cobertura de ESSALUD.

Ratios salariales

Este informe refleja nuestra dedicación a la diversidad y la equidad salarial dentro de nuestra organización, así como nuestro compromiso continuo con la transparencia y la igualdad de oportunidades para todos nuestros colaboradores.

Beneficios por jornada laboral	
Part-time	Full-time
<p>Vacaciones: 6 días de vacaciones por año de servicio.</p>	<p>CTS: Se otorga Compensación por Tiempo de Servicios (CTS) a los colaboradores con jornada full-time.</p> <p>Vacaciones: 30 días de vacaciones por año de servicio.</p>

Operarios

Género	Distribución por Género	Promedio de Rem. Básica	Ratios Remuneración
Femenino	67%	1,023.51	50%
Masculino	33%	1,037.56	50%

Administrativo

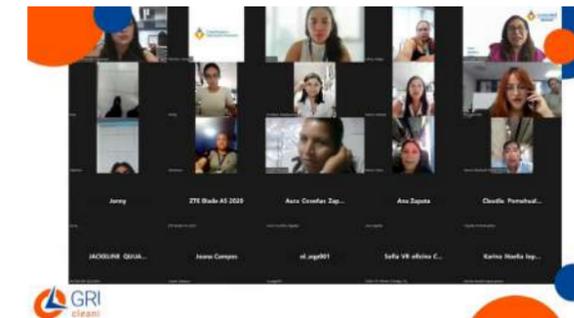
Género	Distribución por Género	Promedio de Rem. Básica	Ratios Remuneración
Femenino	51%	2,243.60	47%
Masculino	49%	2,525.26	53%



Nuestro enfoque social

Liderazgo y empoderamiento femenino

CREADES PERU desarrollo una capacitación sobre Liderazgo y Empoderamiento Femenino en conmemoración por el Día de la mujer a las mujeres de la empresa Grupo OL, reconociendo y valorando las características y habilidades de la mujer. Enfocado en promover la igualdad de oportunidades y reducir la brecha de género, facilitando el acceso a recursos y conocimientos que permitan a las mujeres integrarse y destacar.



Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	Grupo OL Cleaning Services ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 Usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares sectoriales GRI aplicables	

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Sección
GRI 2: Contenido Generales 2023	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	¿Quiénes somos?
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	¿Quiénes somos?
	Contenido 2-3: Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	¿Quiénes somos?
	Contenido 2-4: Actualización de la información	¿Quiénes somos?
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Nuestro enfoque social
	Contenido 2-7: Empleado	Nuestro enfoque social

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Sección
GRI 2: Contenido Generales 2021	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	Nuestro enfoque social
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	Gobierno corporativo
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje de Gerente General
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	Cumplimiento normativo
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Nuestro enfoque ambiental
	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas con la energía (alcance 2)	Nuestro enfoque ambiental
	Contenido 305-5: Reducción de las emisiones de GEI	Nuestro enfoque ambiental
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Nuestro enfoque ambiental
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Nuestro enfoque ambiental
	Contenido 306-3: Residuos generados	Nuestro enfoque ambiental
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Nuestro enfoque social

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI/ Otra fuente	Contenido	Sección
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación del personal	Nuestro enfoque social
	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Nuestro enfoque social
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Capacitación a los colaboradores
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	Capacitación a los colaboradores
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capacitación a los colaboradores
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Capacitación a los colaboradores
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Nuestro enfoque social
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Nuestro enfoque social
	Contenido 405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres	Nuestro enfoque social