



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023
DE Roand Servicios Logísticos E.I.R.L.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

1



CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

5



NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

2



SOBRE NUESTRO REPORTE

6



NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

3



¿QUIÉNES SOMOS?

7



NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

4



NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

8



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



1

**CARTA DE NUESTRO MÁXIMO
REPRESENTANTE DE LA
EMPRESA**

CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

(Contenido 2-22)

Estimados lectores,

Es grato presentarles el primer Reporte de Sostenibilidad de ROAND SERVICIOS LOGISTICOS EIRL, el cual marca un hito en la historia de nuestra organización al hacer público nuestro compromiso de comunicar con transparencia sobre nuestra gestión.



En ROAND SERVICIOS LOGISTICOS EIRL estamos comprometidos en ofrecer el mejor servicio. Estamos convencidos que al convertirnos en socios estratégicos de nuestros clientes, desde el transporte de mercancías hasta el asesoramiento en gestión de la cadena de suministro genera eficiencia, seguridad e innovación, contribuyendo con el desarrollo sostenible de nuestros clientes, trabajadores y otros grupos de interés.

Nuestro objetivo principal este año fue Homologar con CIAL DUN / BRADSTREET S.A.C., para el servicio de homologación de proveedores y normas ISO y lo logramos gracias al esfuerzo de nuestro equipo de trabajo. Hemos aprendido que nos encontramos comprometidos con las Obligaciones Legales, Situación Financiera, Capacidad Operativa, Gestión de Calidad, Seguridad, Salud y Medioambiente, Gestión Comercial, Responsabilidad Social y Continuidad de Negocio, y aunque aún nos queda un largo camino por aprender y desarrollar, estamos seguros que continuaremos esforzándonos.

Este año logramos un reconocimiento en los *PREMIOS ISSEGUR 2024: EMPRESAS MÁS SEGURAS* por haber demostrado compromiso con la seguridad y salud de nuestros colaboradores creando entornos laborales seguros y saludables; asimismo, se incrementó nuestras ventas en un 15% con respecto al año anterior.

Nos esforzamos por tener una gestión sostenible enfocada en reducir y evitar nuestros impactos medioambientales. Por eso, contamos con una política integrada, publicada, difundida y se pone en práctica el programa ambiental.

En el ámbito social, destacamos con apoyo humanitario al distrito de Jesús de la Provincia y departamento de Cajamarca, organizando la chocolatada navideña anual, y donaciones con víveres para los adultos mayores a través del MINDES, asimismo, contamos con un convenio de prácticas preprofesionales con el Instituto IESTP ARGENTINA.

En ROAND, estamos convencidos que este primer reporte de sostenibilidad marca una diferencia, porque nos permite brindar una información clara y transparente a fin de brindar confianza y un mejor servicio; en ese sentido, nos comprometemos en impulsar la sostenibilidad desde nuestra gestión.

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



2

SOBRE NUESTRO REPORTE

ÍNDICE

1. CARTA DE
NUESTRO
MÁXIMO
REPRESENTANTE
DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO
REPORTE

3. ¿QUIÉNES
SOMOS?

4. NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

6. NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

7. NUESTRA
GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

SOBRE NUESTRO REPORTE

(Contenido 2-2, Contenido 2-3, Contenido 2-4)

El siguiente reporte fue realizado en el marco del Programa Negocios Competitivos impulsado por la organización internacional Global Reporting Initiative – GRI, con el objetivo de impulsar la transparencia de información en el mundo a través de la elaboración de reportes de sostenibilidad

En ese sentido, estamos felices de presentarles el primer reporte de sostenibilidad de Roand Servicios Logísticos E.I.R.L. Los datos asignados corresponden a la gestión realizada en el 2023.

Ante cualquier consulta, comunicarse con Ada Luz Salazar Garcia a asalazar@roand.net.

Se declara que este reporte se ha realizado con referencia al Estándar GRI.



3

¿QUIÉNES SOMOS?

¿QUIÉNES SOMOS?

(Contenido 2-1, Contenido 2-6)

Somos **Roand Servicios logísticos EIRL**, empresa de origen peruano, dedicada a brindar servicios logísticos y aporte de conocimientos, buscando convertirnos en socios estratégicos de cada cliente, para ello contamos con profesionales especializados, dispuestos a ofrecer soluciones logísticas a cada sector económico de acuerdo con los estándares nacionales e Internacionales. Por las características de nuestra empresa, somos una MYPE.

Nuestras oficinas administrativas están ubicadas en San Martín de Porres, Lima, Perú y operamos en Perú.

LLEGAMOS A TODO EL PERÚ

Sede central
 Jr. Diego Ferré No 140
 Urb. Antares San Martín de Porres



Nuestra misión

Transformar la logística en el Perú, ayudando a nuestros clientes a optimizar recursos a través de nuestros servicios, promoviendo la excelencia operativa y académica, caracterizándonos por ser innovadores, ágiles y flexibles.

Nuestra visión

Ser una organización líder posicionada entre los primeros operadores logísticos del Perú con una destacada labor formativa.

Para lograrlo, trabajamos en equipo siguiendo los siguientes valores:

Integridad

Seguridad y Salud

Trabajo en equipo

Excelencia



NUESTROS SERVICIOS

Transporte Terrestre:

Ofrecemos el servicio de transporte terrestre como servicios exclusivos, consolidados, Courier y última milla, tenemos diferentes tipos de unidades:

Furgones: Especiales para todo tipo de mercancías.

Reefers: Especiales para perecibles congelados y refrigerados.

Camionetas: Para viajes de ruta y equipadas para ingreso a campamentos.

Plataformas: Para todo tipo de carga, ESTÁNDAR, MATPEL e IQBF.

Cama bajas: Especiales para cargas de difícil manejo y/o sobredimensionadas.

Rápido express: Servicios con doble conductor, especiales para cargas urgentes.

Motorizados: Especiales para el servicio delivery de sobres y paquetes

Transporte Aéreo:

Ofrecemos el servicio de transporte aéreo, puerta a puerta, aeropuerto a aeropuerto o en la modalidad que el cliente lo requiera, contamos con los diferentes tipos de servicio:

Itinerario /comercial: Son vuelos especiales para transportar paquetería, la frecuencia de salida es diaria en diferentes horarios.

Carguero: Son vuelos especiales para transportar carga dimensionada, la frecuencia de salida es una vez al día.

Chárter: Aeronaves de ala fija con capacidad hasta 18t, las salidas de los vuelos se programan para la fecha y hora que el cliente lo requiera.

Transporte Fluvial:

Ofrecemos el servicio de transporte fluvial para materiales y mercancías de acuerdo a las especificaciones de la carga y requerimientos del cliente, tenemos dos tipos de modalidades:

Chárter: Materiales y mercancías de acuerdo a las especificaciones de la carga y requerimientos del cliente en la selva peruana.

Comercial consolidado: Enviamos la mercadería de varios consignatarios, en un sólo camión, embarcación o aeronave, lo que les permite a los clientes ahorrar considerablemente en costos de envío. Son transportes especiales para transportar paquetería.

Transporte Multimodal:

Interconectamos a todo el Perú, utilizando diferentes modos de transporte, realizando rápida y eficazmente las operaciones de transbordo de materiales y mercancías en las rutas que el cliente lo requiera.

Consolidado: Enviamos la mercadería de varios consignatarios, en un sólo camión, embarcación o aeronave, lo que les permite a los clientes ahorrar considerablemente en costos de envío. Son transportes especiales para transportar paquetería.

Exclusivo: De acuerdo con la urgencia y necesidad del cliente.



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Canales de atención:



Cadena de Suministros

En Roand, como parte de nuestra estrategia comercial, la cual nos permite crecer de manera estratégica con partners clave en cada mercado, contamos con una fuerte red de proveedores que dan soporte a todos los servicios que brindamos y que son fundamentales para la continuidad de nuestro negocio, ya que nos permiten cumplir con el propósito de llevar bienestar. Los proveedores más representativos de nuestra cadena, tanto en facturación como en relevancia, nos brindan los siguientes servicios:

- Abastecimiento de combustible
- Alquiler y mantenimiento de vehículos.
- Estiba y desestiba
- Etiquetas
- Fumigación
- GPS
- Repuestos
- Reparaciones
- Resguardo.

Para que un proveedor sea admitido debe presentar los siguientes documentos:

Ficha RUC, Copia Literal (No aplica para personas naturales con negocio), copia del DNI del representante legal, licencia de funcionamiento, reporte financiero de alguna central de riesgo y antecedentes policiales, penales y judiciales.

De esta manera, alineamos a nuestros proveedores a la cultura y buenas prácticas de la organización.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Nuestros principales clientes



Contamos con un reglamento de trabajo que establece los estándares éticos de nuestra empresa y guía el comportamiento de nuestros trabajadores. Este documento es compartido a través de una copia impresa a todos nuestros trabajadores. Lo revisamos anualmente para incluir nuevos asuntos que sean relevantes para nuestra gestión. Su última actualización fue 15 de diciembre del 2023 Asimismo, para asegurar su cumplimiento, solicitamos a nuestros trabajadores que lo lean y firmen. Además, brindamos capacitaciones trimestrales sobre su contenido.

Somos parte del Cámara de Comercio de Lima que busca de promover la libre empresa y contribuir al desarrollo económico y social del Perú. También contamos con certificaciones que se avalan la experiencia y cumplimiento de los sistemas de gestión integrado.

Nuestras certificaciones



GOBIERNO CORPORATIVO (Contenido 2-9, Contenido 2-11, Contenido 2-12)

Roand Servicios Logísticos EIRL, se fundó el 28 de enero de 2017 por dos ciudadanos peruanos: Sol Karina Rojas Zamora y Carlos Alberto Andrade Mimbela.

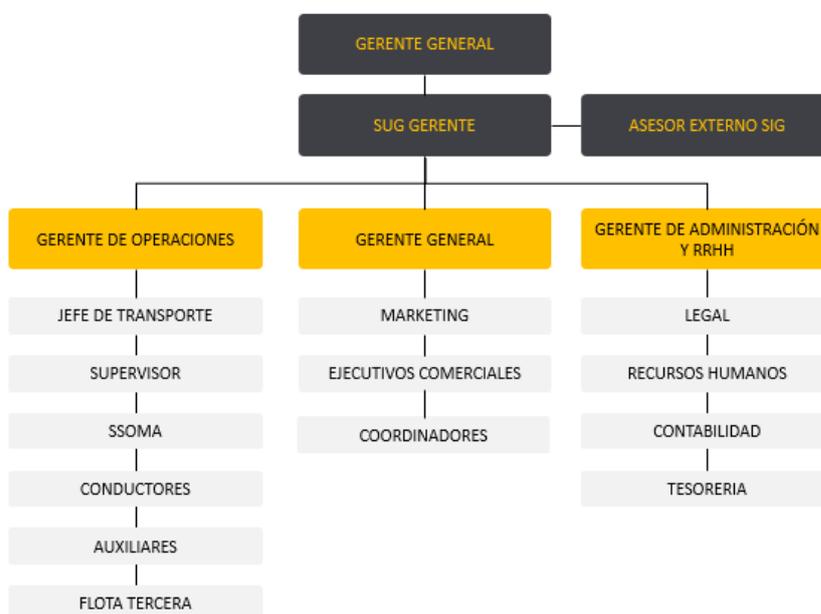
De ahí el nombre de la compañía, en función de las primeras sílabas de los apellidos de sus fundadores: ROAND.

Con el objetivo principal de brindar servicios de transporte y distribución a nivel nacional de carga general, mercancías, materiales y/o residuos peligrosos en todas las modalidades de transporte; como el terrestre, aéreo, fluvial y multimodal.

Por la experiencia y pasión en el rubro logístico de los fundadores, inician operaciones el 01 de marzo de 2017.

Brindando servicios eficientes, ágiles y flexibles incorporando tecnología que nos permite asegurar la visibilidad, innovación y trazabilidad de la mercadería.

ORGANIGRAMA



Sol Karina Rojas Zamora nació en Cajamarca, Perú el 21 de diciembre de 1981. Profesional egresada de la facultad de Administración de Empresas de la Universidad San Ignacio de Loyola, con Especialidad en Gestión Logística, de Materiales y de la Cadena de Suministros de la Universidad del Pacífico. Con experiencia en la gestión de Proyectos para el sector de Minería, Energía, Gas

y Petróleo, especialista en Operaciones y Certificaciones de Aviación Comercial, Logística Integral, Control de Inventarios-Almacenes y Sistemas de Gestión, tanto del Medio Ambiente como de Seguridad y Salud Ocupacional. Con más de veinte años de experiencia laboral en el rubro de Transporte. Sol Karina Rojas Zamora nuestro gerente general se encarga de la administración y planeamiento estratégico de la empresa para asegurar la continuidad del negocio.

Nuestra plana gerencial se enfoca en el fortalecimiento y crecimiento de ROAND y trabajan continuamente para asegurar la calidad de nuestros servicios. Este equipo se encarga de supervisar el cumplimiento de objetivos y metas de nuestra organización.

Nuestros líderes se reúnen periódicamente para evaluar el estado de nuestra organización y así tomar decisiones claves en el desarrollo de nuestras estrategias, utilizando diferentes canales de comunicación, los cuales pueden ser: correo electrónico, aplicaciones de videoconferencia, llamada telefónica, entre otros.

Cumplimiento normativo (Contenido 2-27)

Un asunto importante en nuestra actividad, principalmente por la informalidad del entorno, es el cumplimiento de las normas y leyes. Consideramos que debemos hacerlo para promover el desarrollo del país al respetar la institucionalidad. Al hacerlo, evitamos sanciones como el cierre temporal o definitivo de nuestra operación, multas monetarias u otros, además nuestros grupos de interés nos valoran positivamente por competir íntegramente, brindar transparencia de información, otros.

Las principales normas y leyes que nos aplican, observando que este asunto afecta principalmente el alcance interno y externo con nuestras partes interesadas.

Gracias a nuestros esfuerzos, durante 2023 no se ha registrado sanciones administrativas y/o judiciales en nuestra contra.



4

NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD



Análisis de materialidad (Contenido 3-1, Contenido 3-2)

En ROAND entendemos la sostenibilidad como la forma de gestionar nuestras actividades diariamente. Estamos enfocados en lograr los mejores servicios para nuestros clientes, minimizando los impactos negativos al entorno, e impulsando los impactos positivos.

Para enfocar nuestra atención en los asuntos más importantes en nuestra gestión y para nuestros grupos de interés, hemos identificado los temas de este reporte a través de un ejercicio de materialidad que se basa en los temas materiales de nuestra empresa ancla, Komatsu-Mitsui Maquinarias Perú (KMMP). Para el presente año nuestros temas materiales son:



Dimensión económica

- Gestión ética, cumplimiento y buen gobierno corporativo



Dimensión ambiental

- Gestión integral en respuesta y mitigación al cambio climático
-



Dimensión social

- Seguridad y salud de los trabajadores
- Compromiso con los colaboradores y gestión del talento

Ética y anticorrupción (Contenido 3-3)

Los actos de corrupción impactan significativamente en tres de los cuatro ejes estratégicos que vivimos en Roand:

- **Nuestra Gente:** Los actos de corrupción pueden tener sanciones administrativas y penales en todos los niveles de la organización.
- **Eficiencia en costos:** Los actos de corrupción pueden generar multas e, incluso, la disolución de la empresa.
- **Clientes contentos:** Los actos de corrupción generan rechazo en nuestros clientes y dificultan nuestra capacidad de generar una relación sostenible de largo plazo.

También lo hace en cuatro de nuestros cinco principios:

- **Nuestro Cliente es Primero:** Los actos de corrupción afectan la experiencia de nuestros clientes y nuestras relaciones de largo plazo.
- **Nos Valoramos y Felicítamos:** Los actos de corrupción afectan nuestra integridad como empresa.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

- **Somos un solo equipo:** Nuestro propósito como empresa es llevar bienestar a nuestros grupos de interés. Los actos de corrupción dañan este propósito y desvirtúan el trabajo en equipo de la organización.
- **Vivimos seguros y respetamos nuestro entorno:** Los actos de corrupción afectan la sostenibilidad de nuestro negocio a través de la pérdida de confianza por parte de todos nuestros grupos de interés.

Finalmente, de acuerdo con lo descrito anteriormente, los actos de corrupción afectan nuestro propósito de llevar bienestar y nuestra visión de convertir la logística en la ventaja competitiva de nuestros clientes. Además, el impacto puede producirse en nuestros colaboradores, clientes, proveedores u otros socios que se relacionan directa o indirectamente con la empresa. La organización contribuye a minimizar los impactos, pues nuestro código de ética y Política Anticorrupción aplica a toda nuestra organización, así como a todos nuestros clientes, socios comerciales, contratistas, proveedores y otras empresas colaboradoras, quienes son una extensión de la organización.

Enfoque de gestión y sus componentes

Actualmente, la empresa ejecuta un plan de comunicación y capacitaciones periódicas a nuestros colaboradores. Asimismo, nuestros socios de negocio (clientes y proveedores) también han sido comunicados acerca de la implementación del modelo de Prevención de Delitos y la Gestión de ética Empresarial. Además, los equipos encargados de realizar la contratación de colaboradores, clientes o proveedores vienen ejecutando el procedimiento de una debida diligencia para evaluar la naturaleza y el alcance del riesgo de corrupción y/o Lavado de Activos, el cual consiste en:

- Promover una cultura ética.
- Cumplir con altos estándares en prevención de corrupción.
- Proteger la reputación y la sostenibilidad de la empresa.

Para lograrlo, contamos con un Modelo de Prevención que nos compromete a identificar, evaluar y mitigar riesgos. Para ello, implementamos un canal independiente de denuncias, que asegura el anonimato y la protección del denunciante y tiene como encargado de prevención a una persona designada por el Comité de Riesgos. A la par, trabajamos constantemente en capacitaciones periódicas que sensibilicen a todos los niveles de la organización y en la difusión de la línea ética, nuestro mecanismo formal de queja.

Gestión del Modelo de Prevención de Delitos	Mecanismo de medición
Objetivos y metas	Matriz de objetivos y metas
Comunicación del modelo	Plan de comunicaciones
Capacitación del modelo	Plan de capacitaciones
Identificación de riesgos	Matriz de riesgos, controles y planes de acción

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Debida diligencia a candidatos y colaboradores	Expediente de colaboradores(muestra)
Debida diligencia a socios de negocios	Expedientes de socios de negocios(muestra)
Regalos y atenciones	Registro de regalos y reportes recibidos
Donaciones	Registro de donaciones y expedientes de donaciones
Canal de denuncias independiente	Registro de denuncias y expedientes
Auditoría interna	Informe de auditoría

En la actualidad, nos encontramos en proceso de evaluación de las herramientas establecidas por el Modelo de Prevención de Delitos. Las políticas y los procedimientos de dicho modelo podrán ser adaptados de acuerdo con la evaluación periódica de este



5

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

La empresa Roand Servicios Logísticos E.I.R.L ha tenido un incremento en sus ventas los últimos tres años, 2021, 2022 y 2023 en forma sostenida porque en el año 2022 los ingresos aumentaron en 19.5% y en el año 2023 14.4% en relación al año 2022. Esto se da porque en el año 2022 se consiguió nuevos clientes que se mantienen a la fecha y los servicios se van incrementando con los mismos clientes. Para el año 2024 se proyecta conseguir nuevos clientes para continuar creciendo en los ingresos, así como con nuevos clientes.

En cuanto a los costos, es variable porque está en función al destino de nuestros servicios, que cuando es local lo brindamos con nuestras unidades y a provincia tercerizamos el servicio con otras empresas de transporte y también se contratan terceras personas para una óptima atención al cliente.

De esta manera, luego de un análisis del valor económico directo generado y distribuido refleja cómo nuestra actividad genera y distribuye riqueza, participando del desarrollo del sector servicios en el país. Al hacerlo, promovemos mayor transparencia que nuestros grupos de interés valoran positivamente. La información que presentamos tiene un alcance interno y externo, al contabilizar el valor generado por la empresa Roan Servicios Logísticos E.I.R.L. y está referida a que nuestra actividad mueve no solo a nuestro personal, sino también a nuestros proveedores, vendedores y empresas y personas terceras que colaboran con la empresa.

Todas las decisiones financieras que se toman, lo evaluamos para determinar si no adecuadas y beneficiosas a través autoevaluaciones y mecanismos de queja.

Los ingresos que alcanzamos en el año 2023 nos han permitido generar un impacto económico positivo en los grupos de interés que forman parte de nuestra cadena de valor. El 74.0% de ellos fue destinado al pago de proveedores, lo que contribuyó a generar trabajo e ingresos para muchas familias peruana. El 11.6% de los ingresos nos permitió cubrir los pagos de remuneraciones de nuestros colaboradores, así como sus beneficios sociales. El 3.2% nos permitió el pago de terceros que participaron directa o indirectamente con la empresa y finalmente el 6.3% se pagó al Estado a través de los impuestos.

Nuestra contribución no solo es a través de los impuestos que se pagan al Estado, sino que damos empleo a muchos colaboradores que directamente trabajan con nosotros e indirectamente el personal que trabaja con los proveedores que nos brindan sus bienes o servicios.

ÍNDICE

1. CARTA DE
NUESTRO
MÁXIMO
REPRESENTANTE
DE LA EMPRESA

2. SOBRE
NUESTRO
REPORTE

3. ¿QUIÉNES
SOMOS?

4. NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN
ECONÓMICA

6. NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

7. NUESTRA
GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI

CUADRO DEL VALOR ECONÓMICO RETENIDO (Expresado en soles)

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO

CONCEPTO	2021	2022	2023
INGRESOS TOTALES	S/2,795,573	S/3,343,181	S/3,824,670
Ingresos netos	S/2,795,573	S/3,342,181	S/3,824,670

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

EGRESOS TOTALES	S/2,696,825	S/3,299,610	S/3,640,754
Costos Operacionales	S/1,912,953	S/2,573,071	S/2,829,978
Remuneraciones y beneficios sociales	S/478,563	S/452,317	S/443,831
Pagos a terceros	S/146,345	S/108,305	S/123,961
Pagos al gobierno	S/158,965	S/165,917	S/242,983
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	S/98,748	S/42,571	S/183,916



6

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN DE EMISIONES

(Contenido 3-3)

Las emisiones de gases de efecto invernadero, tiene una relación directa con nuestros consumos de energía.

En Roand, se consume:

- Energía térmica: A través de los combustibles utilizados por nuestras unidades de transporte de carga y otros equipos de estiba.
- Energía eléctrica: utilizada en la iluminación de oficinas, equipos ofimáticos y uso de herramientas eléctricas.

Gestionamos el uso eficiente de la energía a través de:

- Dictado de charlas sobre la importancia de disminuir el consumo de energía eléctrica.
- Campañas de sensibilización dirigida al personal.
- Charlas de 5 minutos enfocadas a la disminución de consumo de energía eléctrica.

Adicionalmente, nuestras unidades de transporte cumplen un programa de mantenimiento preventivo y correctivo.

Enfoque de Gestión

La calidad del aire que respiramos y las consecuencias para la salud que lleva asociados son un problema real, por ello nos aseguramos de que las emisiones (gaseosas, material particulado y ruido) que generamos por nuestras operaciones no afecten el medio ambiente o la salud de las personas.

Gestionamos las emisiones gases de los vehículos de transporte de mercancías y alquiler de equipos, realizando las siguientes actividades:

- Política de renovación de equipos: Furgones (máximo 10 años de vida).
- Programa de mantenimiento preventivo de los vehículos de transporte de mercancías (Inspección Técnica Vehicular de unidades).
- Ejecución de Mantenimiento Correctivos: Reporte de fallas de las unidades de transporte de mercancías, para identificar posibles desviaciones fuera del estándar.
- Nuestra flota cumple con la norma Euro IV con el objetivo principal de reducir el consumo de combustible, debido a la reducción del tamaño del motor contribuyendo con la tendencia mundial para la preservación de la salud y el ambiente.

Gestionamos las emisiones de polvo de los vehículos de transporte de mercancías, realizando las siguientes actividades:



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

- Control de velocidad: La velocidad de los vehículos de transporte de mercancías por los centros poblados aledaños a la Unidades Mineras será de 10km/h a 15 km/h, a fin de disminuir la propagación de polvo.
- Para lograr la eficacia de este lineamiento se realiza el monitoreo GPS de la velocidad de los vehículos de transporte de personal a través de geocercas en los centros poblados.

AHORRO DE ENERGÍA

- En los ambientes de trabajo donde se puede prescindir de la luz artificial, por su cercanía a zonas de iluminación natural, se deberán utilizar, en tanto sea posible, la luz y la ventilación natural.
 - El personal debe hacer uso racional de la energía eléctrica, manteniendo apagados aquellos equipos, artefactos y demás dispositivos eléctricos y electrónicos cuando no sea necesario utilizarlos.
 - consuman energía eléctrica, con excepción de los servidores informáticos, deberán ser desconectados por el personal usuario al momento de culminar sus labores diarias y al retirarse de ROAND SERVICIOS LOGÍSTICOS E.I.R.L.
 - El personal, durante el horario de refrigerio, así como al término de su jornada laboral deberá apagar las luminarias, equipos de aire acondicionado, apagar y desconectar los equipos de cómputo, a fin de evitar el consumo innecesario de energía eléctrica. El último en retirarse de la oficina deberá verificar el cumplimiento de esta disposición.
 - El aprovechar la regulación natural de la temperatura antes de usar sistemas de climatización, por ejemplo, abriendo las ventanas para crear corriente.
 - Recargar los equipos sólo el tiempo necesario y desenchufar los cargadores al terminar para evitar consumos excesivos (los cargadores siguen consumiendo hasta un 95% de energía, aunque no estén conectados al aparato).
 - Configurar los equipos (computadoras, impresoras, faxes, etc.). En modo “ahorro de energía” si tienen esa opción, ya que se puede reducir el consumo eléctrico hasta un 50%.
 - Apagar el monitor de la computadora cuando no se esté utilizando, ya que gasta un 70% del consumo energético total del equipo (un monitor medio usa 60W encendido, 6,5W en espera y 1W apagado).
- Los conductores reciben constantemente capacitaciones de sensibilización de Manejo Defensivo, Seguridad Activa y Límites de Velocidad.

Nuestro propósito principal disminuir las emisiones y cumplir con la legislación actual, y para ello viene gestionando controles operacionales en las áreas de mantenimiento, operaciones y monitoreo.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DE RESIDUOS

(Contenido 3-3)

La gestión adecuada del Plan de Manejo de Residuos aplica a todas las actividades y procesos que desarrollara la empresa ROAND SERVICIOS LOGÍSTICOS E.I.R.L. Su cumplimiento es obligatorio para todos los trabajadores, contratistas, proveedores, visitantes y otros que se encuentren bajo nuestra responsabilidad.

Los residuos que generamos tienen su origen en el consumo de papel de oficina, trapos con grasa provenientes de actividades de mantenimiento y restos de material de empaques. Pueden producir contaminación de suelos y efluentes si no se disponen de manera apropiada.



SEGREGACIÓN Y RECICLAJE DE RESIDUOS SÓLIDOS

- Todo el personal deberá depositar los residuos en el lugar según la naturaleza del residuo en los diferentes puntos donde están ubicados los tachos.
- Está prohibido tirar basura o desperdicios al suelo.
- Manipular los residuos con cuidado para evitar roturas y vertidos.
- Separar los residuos en los recipientes etiquetados para cada tipo de residuo, separando por tipos: papel, plástico, metales, etc.
- En el tacho con bolsa blanca se depositarán los materiales plásticos, envases, botellas, vasos, platos y cubiertos descartables.
- Tacho verde destinado a los vidrios: botellas de bebida, vasos, envases de alimentos.
- Tacho azul contendrá únicamente papel y cartón. En el caso de los tachos azules ubicados en la sede Surquillo los trabajadores sólo podrán depositar el papel sin elementos metálicos, como clips, y sin arrugar, pues este papel tiene como destino la triturada para emplearlo como parte del embalaje de nuestros productos.
- El tacho rojo corresponde a los residuos peligrosos, en este tacho podremos eliminar envases de sustancias químicas, filtros usados, grasas y disolventes.
- Utilizaremos los tachos negros para eliminar todo aquello que no se puede clasificar y no sea un residuo peligroso: papel (servilletas), restos de comida, envases de tetra pack.

La minimización de las cantidades de residuos sólidos se efectuará en el periodo 2024 mediante la aplicación del sistema manejo conocido como de las 3Rs (Tres Erres), que comprende:

- Reducción en la Fuente
- Reutilización
- Reciclaje

Gestionamos segregación y reciclaje cumpliendo con la normativa local.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DE AGUA Y EFLUENTES

(Contenido 3-3)

Para la medición de nuestro consumo de agua se realizará a partir del año 2024. Esta medición incluirá el consumo de agua directo e indirecto.

Para el ahorro de agua venimos trabajando en el 2023:

- Se deberá hacer uso racional del servicio de agua, cerrando correctamente los caños después de su uso y tener especial cuidado en el manejo de los sanitarios, procurando evitar el desperdicio del agua. (un caño que pierde 1 gota por segundo provoca un despilfarro de 30 litros de agua al día).
- No usar el inodoro como si fuera un tacho (cada descarga puede gastar 10 litros de agua, en función de la capacidad del depósito).
- Es deber de todo el personal en general que labora en ROAND SERVICIOS LOGÍSTICOS E.I.R.L. informar de manera inmediata, en caso de observar pérdidas de agua o alguna avería en los servicios de bienestar, para su mantenimiento y oportuna reparación.





7

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

(Contenido 3-3, Contenido 403-1, Contenido 403-2, Contenido 403-5)

La seguridad y salud de nuestros trabajadores y de las personas que realizan actividades laborales en nuestras instalaciones, es uno de los asuntos más importantes en toda nuestra operación. Es importante preservar y garantizar el bienestar físico y mental de nuestros trabajadores mediante la gestión de la seguridad y el control de riesgos en todas las actividades y procesos de la empresa.. Al hacerlo, evitamos accidentes, el cierre temporal o definitivo de nuestras operaciones. Nuestros grupos de interés valoran positivamente esta preocupación pues consideran que refleja nuestro compromiso con nuestro equipo de trabajo.

Para asegurar que se cumplen estos beneficios, hemos identificado las principales normas y leyes que nos aplican (Ley N° 29783). Así, hemos observado que este asunto tiene impactos a nivel externo o fuera de la empresa con proveedores o clientes.

Contamos con un sistema de la gestión de la salud y seguridad, que está alineado a los estándares internacionales y que cumple con los requerimientos de nuestros principales clientes. Nuestros principales documentos de gestión en este asunto son la Política Integrada de gestión, Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, Reglamento Interno de Trabajo y la Matriz IPERC. Dichos documentos han sido aprobados por nuestro Gerente General y se encuentra vigentes desde el año 2023.

Indicadores propios		
Indicador	Número	Tasa
Fallecimiento resultante de una lesión por accidente laboral	0	0
Accidentes de tipo incapacitante	0	0
Accidentes laborales (incapacitantes y no incapacitantes)	0	0



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Nuestro sistema de gestión de la salud y seguridad debe cumplirse en todas nuestras instalaciones por trabajadores y proveedores, en las actividades de nuestros trabajadores durante horario laboral. Este sistema asegura principalmente que en nuestra actividad cumplimos con uso de EPP, adquisición de seguros de vida ley, pólizas de transporte, póliza de responsabilidad civil, SCTR.

Actualizamos nuestro sistema de gestión de la salud y seguridad con una frecuencia anual a través de revisión por la dirección. En dicha actualización, evaluamos a través de auditorías internas, homologación de clientes que las actividades de nuestras operaciones de servicios de transporte cumplan con lo requerido por el sistema.

Con la finalidad de capacitar a nuestro personal y promover conductas seguras, durante 2023 implementamos el programa anual de capacitación, cuyo objetivo fue reforzar los conocimientos en materia de SST y actividades críticas de la empresa, a través de la difusión por : correo electrónico, boletines informativos y el periódico mural.

A raíz de nuestros esfuerzos, durante 2023 se registraron 0 incidentes y 0 accidentes con 0 días de tiempo perdido. Seguiremos trabajando para ofrecer mejores condiciones de seguridad en nuestra instalación y actividad, así como promover conductas seguras en todos nuestros trabajadores.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

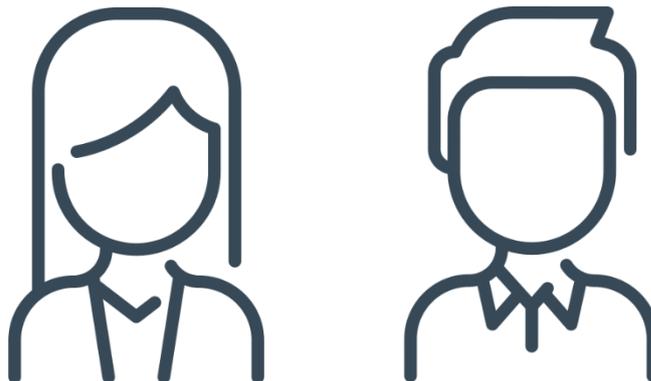
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GESTIÓN DE TALENTO

(Contenidos 3-3, Contenido 2-7)

Buscamos brindar a nuestros clientes servicios de la mejor calidad, cumpliendo con los compromisos y plazos ofrecidos. No podríamos lograrlo sin nuestro gran equipo humano. Gracias a su compromiso hemos alcanzado nuestras metas 2017 a 2023. Nuestra empresa está conformada por 20 trabajadores de los cuales 20% son mujeres y 80% son hombres están ubicados en la ciudad de Lima.



Total	3	17
Trabajadores con contrato de servicios	0	0
Trabajadores contratados a tiempo completo	3	17

Roand es una empresa con 7 años en el mercado. Luego de la crisis mundial producto de la COVID-19, ha reafirmado que una de sus prioridades es generar y preservar el empleo como una forma de contribuir al crecimiento del país, todo esto enmarcado dentro de su propósito de llevar bienestar. El impacto tiene un alcance a nivel nacional. Nuestra compañía está comprometida con la generación de oportunidades de trabajo que redundan directamente en la calidad de vida de la población. La relación de Roand con el empleo es directa, puesto que permite que nuestros trabajadores, tengan una oportunidad de sustentar las necesidades de sus familias desde el punto de vista material y emocional. Mediante el esfuerzo y la contribución de nuestra gente somos capaces de generar valor para los clientes y dar continuidad a nuestro negocio. Generamos oportunidades de empleo para el personal administrativo y operativo, según las necesidades de nuestro negocio y siempre que los candidatos cumplan con los perfiles que requiere nuestra operación, con miras a impactar en la sociedad y cumplir nuestro objetivo.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Diversidad e igualdad de oportunidades

Para Roand, la diversidad e igualdad de oportunidades es importante para incluir en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2021, debido a que representan los valores que fomentamos en la empresa para cumplir con nuestros objetivos y propiciar el bienestar. Somos una empresa que se compromete y otorga, tanto a hombres como a mujeres, las mismas posibilidades de acceso y de desarrollo en nuestra organización

Nuestros procesos de reclutamiento y selección se realizan de manera objetiva, justa y equitativa, en concordancia con el marco legal vigente, así como con nuestro Reglamento Interno de Trabajo, Política de Igualdad y No Discriminación y Código de ética. En Roand no está permitido ningún tipo de discriminación por género, raza, color de piel, origen étnico, impedimento físico o intelectual, religión, edad, preferencia sexual, estado civil. Toda persona que aplique a un puesto de trabajo debe pasar por un proceso de evaluación previo que garantice que posee las competencias requeridas por la posición a la que aplica. Esta evaluación comprende: Competencia técnica (conocimientos y experiencia), liderazgo y competencias relacionadas a la cultura Roand, la ética y la moral.

Por eso, contamos con el equipo de recursos humanos para captar, evaluar e incorporar a Roand al recurso humano que requiere para cumplir sus objetivos.



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Capacitación y Desarrollo

Para Roand, la formación y enseñanza es material, es decir, es importante para incluir en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023, porque de esta manera podemos dotar de capacidades a nuestros trabajadores para que crezcan y se adapten a las demandas y tendencias del mercado. En consecuencia, crecemos y evolucionamos también como organización.



El impacto se da en relación con el desempeño de nuestros trabajadores y, por tanto, en el crecimiento de la compañía, que es determinado por el logro de los objetivos estratégicos definidos. Esto nos permite crecer y transformarnos en una empresa que tiene la capacidad de responder ante las demandas del mercado.

En Roand contamos con trabajadores que poseen perfiles administrativos y operativos. Por tal motivo, estamos constantemente desplegando esfuerzos para ampliar nuestro alcance con todos los trabajadores y, de esta manera, asegurar que tengan las herramientas y el conocimiento necesarios para un desempeño óptimo.

La relación de Roand con la formación y enseñanza es directa, ya que nos permite asegurar que todos los trabajadores tengan las capacidades necesarias para el desempeño de sus funciones. Y, de esta manera, poder generar un valor agregado a todos los servicios que les brindamos a nuestros clientes. Cabe resaltar que, dadas las nuevas demandas del mercado, este crecimiento implica volvernos una compañía digital, automatizada, lo que nos permite brindar un servicio de excelencia.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Responsabilidad social

En el ámbito social, Roand destacamos con apoyo humanitario al distrito de Jesús de la Provincia y departamento de Cajamarca, organizando la chocolatada navideña anual.



También, se realizan donaciones con víveres para los adultos mayores a través del MINDES

Asimismo, contamos con un convenio de prácticas preprofesionales con el Instituto IESTP ARGENTINA, que tiene por objeto fortalecer y mejorar la empleabilidad de los jóvenes, a través de la capacitación laboral, promoción del autoempleo productivo y certificación de las competencias laborales, que responda a la demanda laboral.

En Roand, estamos convencidos de que la responsabilidad social es el compromiso, obligación y deber que poseen los individuos, miembros de una sociedad o empresa de contribuir voluntariamente para una sociedad más justa y de proteger el ambiente, que con el esfuerzo y trabajo en equipo de todos los que formamos parte de esta empresa, podremos lograr nuestros propósitos.



8

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	ROAND SERVICIOS LOGISTICOS EIRL ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	QUIÉNES SOMOS – Pág. 8
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	SOBRE NUESTRO REPORTE – Pág. 6
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	SOBRE NUESTRO REPORTE – Pág. 6
	Contenido 2-4: Actualización de la información	SOBRE NUESTRO REPORTE – Pág. 6
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	QUIÉNES SOMOS – Pág. 8
	Contenido 2-7: Empleados	GESTIÓN DEL TALENTO – Pág. 30
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	GOBIERNO CORPORATIVO – Pág. 13
	Contenido 2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	GOBIERNO CORPORATIVO – Pág. 13
	Contenido 2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	GOBIERNO CORPORATIVO – Pág. 13
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA – Pág. 4
Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	CUMPLIMIENTO NORMATIVO – Pág. 14	
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD – Pág. 16
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD – Pág. 16
Tema material: Gestión ética, cumplimiento normativo y buen gobierno corporativo		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN – Pág. 16
Tema material: Gestión integral en respuesta y mitigación al cambio climático		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	GESTIÓN DE EMISIONES – Pág. 23
Tema material: Compromiso con los colaboradores y gestión del talento		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	GESTIÓN DEL TALENTO – Pág. 30
Tema material: Seguridad y salud de los trabajadores		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO – Pág. 28

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO – Pág. 28
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO – Pág. 28
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO – Pág. 29