

|                                                                                                                                                                           |                                   |             |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------|
| <br>Elaborado por: GAF<br>Revisado por: Directora Ejecutiva<br>Aprobado por: Presidencia | POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS        |             |                              |
|                                                                                                                                                                           | <b>POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD</b> |             | CÓDIGO:<br><b>RIT-011/24</b> |
|                                                                                                                                                                           | Fecha Efectiva: <b>2018</b>       | Versión: 01 | Página: 1 de 4               |

## Contenido

Objetivo y Alcance

Nuestro enfoque de sostenibilidad

Nuestros compromisos

|                                                                                                                                                                           |                                   |             |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------|
| <br>Elaborado por: GAF<br>Revisado por: Directora Ejecutiva<br>Aprobado por: Presidencia | POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS        |             |                              |
|                                                                                                                                                                           | <b>POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD</b> |             | CÓDIGO:<br><b>RIT-011/24</b> |
|                                                                                                                                                                           | Fecha Efectiva: <b>2018</b>       | Versión: 01 | Página: 2 de 4               |

## Objetivo y alcance

La presente Política de Sostenibilidad tiene como objetivo establecer los lineamientos de actuación con nuestros principales grupos de interés, clientes y colaboradores, de manera coherente con nuestro plan de negocio y buscando un equilibrio entre la generación de valor, el desarrollo de nuestros colaboradores y la minimización del impacto ambiental.

Esta política ha sido aprobada por la Dirección de Responde y es de aplicación obligatoria para todos los colaboradores sin excepción.

## Nuestro enfoque de sostenibilidad

En esta política se describe nuestro enfoque de sostenibilidad, del cual se dependen nuestros compromisos. Esta política da marco a la generación de valor en el corto, mediano y largo plazo para nuestros clientes y colaboradores, fortaleciendo así nuestro desempeño, generando confianza y credibilidad con nuestros grupos de interés.

En el Perú la sostenibilidad debe tomar en cuenta los desafíos de nuestro país:

- Institucionalidad
- Promoción de la formalidad
- Desarrollo de ciudadanía
- Fomento del empleo digno

En RESPONDE creemos que las organizaciones deben asumir un rol activo para impulsar la sostenibilidad a partir de dichos retos. Esto es altamente sensible pues la responsabilidad social se ha posicionado como el despliegue de actividades que poco tienen que ver con la estrategia de negocio y, por lo tanto, con la contribución que pueden generar para la sociedad.

En RESPONDE trabajamos para impulsar la sostenibilidad como una forma de gestión que parte de la esencia de las organizaciones y sus objetivos. Este enfoque impulsa el desarrollo de los negocios haciendo las cosas bien, identificando los impactos positivos y negativos para gestionarlos y estableciendo empatía con sus grupos de interés.

En ese sentido, nuestro enfoque nos exige ser transparentes, íntegros y establecer relaciones de confianza con nuestros grupos de interés. Asimismo, nuestro sector consultoría está marcado por un contexto de bienestar laboral, eficiencia en los recursos, y eco-eficiencia (uso de energía, papel y traslados).

|                                                                                                                                                                           |                                   |             |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------|
| <br>Elaborado por: GAF<br>Revisado por: Directora Ejecutiva<br>Aprobado por: Presidencia | POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS        |             |                              |
|                                                                                                                                                                           | <b>POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD</b> |             | CÓDIGO:<br><b>RIT-011/24</b> |
|                                                                                                                                                                           | Fecha Efectiva: <b>2018</b>       | Versión: 01 | Página: 3 de 4               |

## Nuestros compromisos

### 1. Ética y transparencia

- Gestionamos nuestra consultora de manera ética y transparente.
- El comportamiento ético y la transparencia de Responde se sustentan en la honestidad, respeto, integridad y profesionalismo en la relación con nuestros grupos de interés.
- Estamos en contra de toda clase de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.
- No realizamos contribuciones o donaciones de ningún tipo para causas políticas ni religiosas, directas o indirectas.
- Exigimos el respeto y cumplimiento de nuestro Código de Conducta a todos los colaboradores, proveedores y otras personas que se relacionen con Responde en sus respectivos ámbitos de actuación.

### 2. Integridad

- Actuamos de manera íntegra sin pretender sacar ventaja alguna de la información que nuestros clientes nos confían.
- Contamos con procedimientos para el estricto cumplimiento de nuestros colaboradores y proveedores del tratamiento de la información confidencial.

### 3. Confianza

- Generamos y mantenemos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés para lo cual fortalecemos las alianzas y redes con organizaciones públicas y privadas.
- Nos regimos por procedimientos y políticas para salvaguardar la independencia y la ética con cada cliente y con cada proyecto en el cual nos involucramos.

### 4. Bienestar laboral

- Establecemos la igualdad de oportunidades de empleo y otros derechos laborales.
- Buscamos el desarrollo de nuestros colaboradores y mejora continua de calidad de vida por medio de buenas prácticas tanto de desarrollo profesional como personal.
- Fomentamos un clima organizacional favorable para nuestros colaboradores, alineado a nuestros valores corporativos permitiendo desarrollarnos en un espacio cordial, respetuoso y ameno para el ejercicio de nuestras funciones.
- Brindamos un espacio de trabajo seguro, respetando los derechos laborales e incidiendo en la seguridad y salud de nuestros colaboradores.

### 5. Eficiencia en los recursos y eco-eficiencia

- Respetamos el medio ambiente
- Nos responsabilizamos del impacto ambiental que generamos, por lo que establecemos medidas, acciones, actividades y programas que colaboren a eliminar, reducir, mitigar o compensar el impacto ambiental.

|                                                                                                                                                                           |                                   |             |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------|
| <br>Elaborado por: GAF<br>Revisado por: Directora Ejecutiva<br>Aprobado por: Presidencia | POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS        |             |                              |
|                                                                                                                                                                           | <b>POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD</b> |             | CÓDIGO:<br><b>RIT-011/24</b> |
|                                                                                                                                                                           | Fecha Efectiva: <b>2018</b>       | Versión: 01 | Página: 4 de 4               |

- Promovemos la sensibilización y las buenas prácticas de cuidado ambiental en nuestros grupos de interés.

#### 6. Respeto a los Derechos Humanos

- Respetamos los derechos humanos y la diversidad cultural, rechazamos cualquier tipo de discriminación, acoso u hostigamiento de las personas ya sea por razones de sexo, edad, raza, afinidad política, religión, orientación sexual, origen social o condición física.
- Rechazamos el trabajo infantil y el trabajo forzoso y obligatorio.