



Empresas y Derechos Humanos

Impulsamos un **futuro
posible** para todos

responde

responde

Somos una empresa de consultoría con más de 17 años de trayectoria acompañando a las organizaciones en la gestión de sus desafíos ambientales, sociales, éticos y de gobernanza

responde



+ de 35 profesionales de alto desempeño son parte de nuestro equipo de consultores



Equipos multidisciplinarios de expertos nos permiten elaborar soluciones eficaces trabajando estrechamente junto a nuestros clientes



Trabajamos con pasión bajo un enfoque innovador que le permita a nuestros clientes estar a la vanguardia



Nuestros 17 años de experiencia trabajando con empresas de diversos sectores nos posicionan como la mejor consultora de Sostenibilidad del Perú

Empresas y Derechos Humanos:

Del compromiso a la acción

¿Qué derechos no son respetados por las grandes empresas?



IPSOS, 2019, II Encuesta Nacional de Derechos Humanos.



2 de cada 3

personas perciben que las empresas no respetan los derechos humanos, principalmente las **grandes empresas**.



62%

percibe que el derecho más vulnerado por las empresas es el **derecho al trabajo y salario digno**.

01

Importancia



- **Regulación**
Normas voluntarias están adquiriendo un carácter jurídicamente vinculante.
- **Expectativas de la sociedad e inversionistas**
Protege la credibilidad de las empresas y fortalece las relaciones con sus grupos de interés.
- **Relaciones comerciales en el foco de atención**
Requisitos para evaluar a sus socios comerciales y contratistas.

WBCSD, 2019, Guía para CEOs sobre DDHH

- Previene y reduce los riesgos legales y financieros
- Fideliza y retiene el talento humano
- Promueve equipos diversos e inclusivos, lo cual impacta en la innovación y creatividad
- Fortalece la lealtad de clientes y consumidores
- Contribuye al acceso a nuevos mercados y capitales

02

Beneficios



03

Desafíos



- Contar con líderes empresariales con una formación integral en DDHH
- Transparentar y rendir cuentas frente a los impactos en los DDHH
- Promover una cultura de gestión prospectiva antes que reactiva
- Transformar la connotación de los DDHH en el contexto latinoamericano



El enfoque de Derechos Humanos

EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Debida diligencia en Derechos Humanos

Nuestro enfoque de trabajo



02. GESTIÓN DE RIESGOS

- ✓ Identificación y evaluación de riesgos e impactos a los DDHH
- ✓ Planes de acción, controles y monitoreo
- ✓ Traslado de estándares a proveedores y contratistas.

04. MECANISMOS DE DENUNCIA

- ✓ Procesos formales para recibir denuncias y realizar investigaciones y acciones correctivas.

01. COMPROMISO

- ✓ Declaración pública
- ✓ Estructura de supervisión
- ✓ Recursos
- ✓ Incentivos alineados.

03. CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN

- ✓ Formación en DDHH para trabajadores de la empresa
- ✓ Capacitación en DDHH para proveedores de mayor riesgo
- ✓ Difusión interna y externa de los compromisos.

05. SUPERVISIÓN Y REPORTE

- ✓ Mecanismos de supervisión.
- ✓ Reporte de desempeño.
- ✓ Lecciones aprendidas

Los estándares internacionales de referencia serán los siguientes:

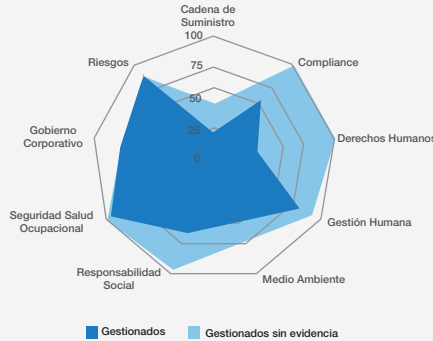


01

Identificación de brechas de gestión en Derechos Humanos

- ✓ Identificamos las brechas en las políticas y procedimientos vinculados a los DDHH con respecto a las directrices internacionales y benchmarking de la industria.
- ✓ Proponemos ajustes o declaraciones necesarias para fortalecer el compromiso con los DDHH.

Analizamos las brechas de gestión en DD.HH.:



Nº	PROCESO	RIESGO	PROBABILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE RIESGO INHERENTE	CONTROLES	PROBABILIDAD	IMPACTO	RIESGO RESIDUAL
1			Alto	Alto	9		Moderado	Alto	6
2			Moderado	Alto	6		Bajo	Alto	3
3			Alto	Alto	9		Moderado	Alto	6
4			Alto	Moderado	6		Moderado	Moderado	4
5			Alto	Alto	3		Bajo	Moderado	2
6			Moderado	Bajo	2		Moderado	Bajo	2
7			Bajo	Alto	3		Bajo	Alto	3

02

Evaluación de riesgos en Derechos Humanos

- ✓ Evaluamos los riesgos e impactos a los DDHH, con un enfoque centrado en las personas.
- ✓ Elaboramos matrices de riesgos de DDHH, de acuerdo con los estándares internacionales.
- ✓ Promovemos la participación de los principales grupos de interés a través de grupos focales y entrevistas estructuradas.

¿Cómo podemos ayudarte?

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS

¿Cómo podemos ayudarte?

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Curso sobre DDHH y Empresas:



04

Capacitaciones en Derechos Humanos

- ✓ Cursos virtuales o presenciales sobre DDHH.
- ✓ Cursos para futuros capacitadores de la empresa.
- ✓ Cursos específicos en Seguridad y Derechos Humanos.

03

Sistematización de avances y desafíos en gestión de los Derechos Humanos

- ✓ Proponemos planes de acción para el cierre de brechas y acciones prioritizadas para fortalecer la gestión de los DDHH.
- ✓ Sistematizamos los esfuerzos en materia de DDHH para la comunicación: Reportes de DDHH.



+ 300

Actores de distintas industrias capacitados en Derechos Humanos

- ✓ Cursos de Derechos Humanos y Empresas
- ✓ Cursos de Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- ✓ Cursos a instituciones del Estado y funcionarios públicos

+ 20

Proyectos de fortalecimiento de la gestión de los Derechos Humanos

- ✓ Incorporación del enfoque de Debida diligencia en las organizaciones y su cadena de valor
- ✓ Elaboración de políticas de DDHH
- ✓ Identificación, análisis de riesgos y planes de mitigación en DDHH
- ✓ Análisis de percepciones y prioridades en DDHH para grupos de interés.
- ✓ Reportes de gestión de los DDHH
- ✓ Creación y acompañamiento al Comité de DDHH

¿Tienes consultas?
Contáctanos



Jorge Melo Vega
Presidente



jmelovega@responde.pe



/ Jorge Melo Vega



Cecilia Benavides
Directora de Proyectos



cbenavides@responde.pe



/cecilia-benavides-castro

responde

Av. Del Parque Norte 1160 of. 401
San Borja, Lima – Perú
☎ (511) 223 2323
www.responde.pe